

目录

第一章 安永华明公司简介	4
1.1 主要业务:	5
1.2 安永企业文化	5
1.3 员工待遇	6
第二章 安永招聘流程	6
2.1 安永招聘步骤	6
2.2 recruitment process	7
第三章 安永笔试题	8
第四章 安永面试经验	10
4.1 安永一面面经:	11
4.2 安永二面面经:	11
4.3 安永一面	12
4.4 安永二面	12
4.5 安永一面——感动得想哭	13
4.6 安永面经	16
4.7 安永之行, 安永面试	17
4.8 永安面试, 让我感动	18
4.9 安永一面面经(详细)	22
第五章 来自安永华明的声音	26
5.1 安永的用人之道: People First	26
5.2 安永: 10年后成为合伙人	28
5.3 安永招聘人才的程序与标准	30
5.4 汪希澄(安永人力资源总监)	32
5.5 安永会计师事务所 2007 年应届毕业生招聘简介	33
第六章我的安永之旅	34
6.1 我的四大之旅——安永	34
6.2 安永实习	35
第七章 关于安永华明	37
7.1 成功知识企业安永华明的知识管理	37
第八章 其他相关信息	40
8.1 国际四大会计师事务所的面试流程	40
8.2 BIG FOUR(国际四大会计事务所的网址)	42

第一章 安永华明公司简介

Ernst & Young 至今已有一百多年的历史。公司是 19 世纪 50 年代一系列兼并的产物。1989 年，原八大会计事物所之中的 Arthur Young 及 Ernst & Whiney 之间的兼并造就了现在的 Ernst & Young。公司现在是全美第二大会计事物所。Ernst & Young Consulting 是公司的一大组成部分，有雇员 10,500 人。在过去的两年中，Ernst & Young Consulting 的成长速度大大超过了整个咨询行业。数年中，Ernst & Young Consulting 的年销售额都保持了 35% 的增长速度。



安永是全球领先的专业服务公司，提供审计、税务及企业财务等服务。安永被公认能为客户增值，通过深入了解客户业务上的挑战，提供解决方案，协助客户实现公司的目标。我们的服务获得客户的推崇，成为各行各业值得信赖的业务顾问，为他们提供最优秀、最专业及最具诚信和独立性的服务。安永承诺在任何时间、地点和在任何一个项目，协助我们的客户收集所需的资料、做出正

确的判断及适当的决策，从而提供最高质量的财务信息。目前，安永中国是一家拥有超过 4,000 名专业人员的顶级专业服务公司，办事处分设在香港、北京、上海、广州、深圳、大连、武汉、成都和澳门。我们拥有一批在审计、税务和企业财务方面具丰富知识和经验的专业人员，我们亦与各政府部门建立了广泛的网络，能协助国内外的客户满足中国法规的要求，和在国内及全球范围开展业务。安永在协助香港和国内企业在香港联交所挂牌上市方面、居领先地位，信誉超卓。另外，安永在协助中国企业在国内发行 A 股及 B 股上市方面也居前列地位。

Ernst & Young is a global leader in professional services providing audit, tax and transaction advisory services to our clients. We are recognized for "delivering value" to our clients through our commitment to understanding our client's business challenges and providing solutions to help them achieve their goals and objectives. Ernst & Young is the trusted business advisor to companies in many diverse industries and serve our clients with the highest levels of integrity, quality, professionalism and independence. The firm is committed to helping our clients to



produce the highest quality of financial reporting by getting the right information, making the right judgments and taking the right actions - every time, on every engagement,

everywhere in the world. Today, Ernst & Young China is one of the leading professional services firms with over 4000 professionals in its Hong Kong, Beijing, Shanghai, Guangzhou, Shenzhen, and Dalian, Wuhan, Chengdu and Macau offices. We have an extensive array of audit, tax and transaction advisory professionals and an extensive network of government contacts to assist domestic and multinational companies with PRC laws and regulations as well as to do business globally. Ernst & Young is a leader in Initial Public Offering on the Hong Kong Stock Exchange with many of these listed clients being mainland China based. In addition, the firm has a leadership role in assisting with A-Share and B-Share listings in China.

1.1 主要业务：保证及咨询服务、税务服务、咨询服务等。

1. 保证及咨询服务。

保证服务包括：审计、复核以及其他资讯和相关服务，如中期数据复核、内部控制复核；咨询服务包括：信息系统保证及咨询服务、内部审计服务、退休金计划服务、管理当局讨论与分析财务市慎调查服务、保险估算服务等

2. 税务服务。

包括：税务合规性复核服务及税务咨询服务；

3. 咨询服务。包括：管理咨询、财务咨询服务等。 1999 年收入：10900（百万美元）1998 年收入：9100（百万美元） 增长率：19.8% 合伙人：6200 人 专业人员：58700 人

1.2 安永企业文化

公司的规模既带来优势，也带来劣势。一些咨询人员指出公司的文化过于保守。“从公司日常管理到项目的处理，无不折射出公司的保守。”有员工这样说道。另有人指出：“这是个大公司。如果你有抱负，那么有时候日子确实会不好过。如果你只想安定，那倒是个好主意。但要是你想赚大钱，或者只想干自己感兴趣的事，你也许会觉得很失落。如果把一个项目指定给你，那你就得干。感兴趣



当然最好，因为完成一个项目需要一段时间。（注：并不是公司所有的办事处里都有如此严格的机制。）公司内部人士称公司正希望向全球化方向发展，并对员工出国工作持鼓励态度。有员工称办事处里有

30~40%的人主动提出负责一些国际性的项目。他解释说：“公司鼓励这种做法，而且公司知道如果这些人

得不到机会出国，他们就会辞职。而且国与国之间的人员调动并不困难。”有员工称：“我第一次出差去了中国！”另一位员工回忆起以前的经历说道：“我去过全世界任何一个地方。只要你能说出地名，我都去过。”

Our value

At Ernst & Young we live by a set of shared values, encapsulated in our Values Statement that guide the actions and behaviors of each of us. Our values influence the way we work and interact with our colleagues; as well as the way we serve our clients and engage with all our stakeholders:

our value statement

When we developed our Values Statement, we asked hundreds of our people across the world to tell us what they thought about who we are and what we stand for, as individuals and as an organization. There was a remarkable level of consistency in their responses. We built our Values Statement on those responses. That's why we know that it truly reflects the way our people act and behave worldwide.

Our Core Values: Leadership Innovation.

1.3 员工待遇

薪水并不是公司的强项。“作为酬劳，应该还过得去，但并不是最好。”有员工这样指出。另一位公司的前任咨询人员指出：“如果你想获得大幅提薪，那得等上一段时间。”必须指出的是，在咨询业，熬夜加班并没有额外的补贴。



看来，公司现在正采取措施改善其福利制度。有传言说，公司正计划建立更好的奖励制度，希望从银行投资业及其他行业吸引更多的人才。但同时有人提醒说：“公司从最好的商学院招聘员工，所以他们必须付出高薪。”

内部人员提到同事们经常共进午餐或开 Party。当被问及公司组织的活动情况时，一位员工做了个比较：“可能没有 Andersen 多。我跟那里的员工谈过，看起来 Andersen 似乎想让员工成为酒鬼。”

与此同时，Ernst & Young 也有自身的缺点：每个部门都有形式不同的培训。一般说来，白天员工们必须保持清醒的头脑去上班，但一到晚上，大家整晚都泡在酒吧里。公司要求员工将 80% 的工作时间都花在客户身上。这引来了员工们的诸多怨言。尤其对那些职位较低的员工而言，他们的时间更多地花在具体项目上，而非发展业务。尽管这种公司的要求还没有那些法律事务所严格，但员工们仍因此感到很大的压力。一位员工对此怨声载道：“公司的这一举措简直就是非让你加班不可，因为 8 小时的工作时间全都得用来发展业务。但问题是，那些拉到更多客户的人才会得到赏识。”

- ▣ 工作性质：全职
- ▣ 工作地点：北京 上海 深圳
- ▣ 发布日期：2007-02-14
- ▣ 截止日期：2007-07-10
- ▣ 招聘人数：若干
- ▣ 薪水：面议
- ▣ 工作经验：不限
- ▣ 学历：本科以上
- ▣ 简历语言要求：中文和英文
- ▣ 语言能力：英语良好

第二章 安永招聘流程

2.1 安永招聘步骤

招聘分四个步骤：

第一步：网上投简历 www.EYgraduate.com（已经开通）；

第二步：考核

1. 笔试：考察英语能力和简单数学计算能力（10 月底 11 月初）
 2. 第一轮面试：主要考察英语口语和沟通技能（11 月中）
 3. 第二轮面试(final)：二面见合伙人，主要考察申请动机和综合素质（11 月底 12 月初）
- 第三步：发Offer（12 月中）
第四布：签三方协议（2 月底）

2.2 recruitment process

Our recruitment process starts when you submit an online application, and is followed by three selection stages. An overview of the process is set out below. In addition to assessment exercises, each selection stage will include opportunities for you to find out more about the position you have applied for and about Ernst & Young.

First Stage

The first stage is an English written test which will assess your written communication skills, ability in grammar and vocabulary, and ability to organize and express your opinions and ideas in a logical way.

The topics for the test have been specifically designed to ensure that candidates with non-relevant degrees are not disadvantaged.

Second Stage

The second stage is an interview with an experienced Ernst & Young interviewer. The interview will discuss situations which allow you to demonstrate the key qualities we are looking for.

At this stage, we are not comparing candidates against each other, but comparing each candidate's individual qualities against our key selection criteria.

Third Stage

The third stage is an interview with one of our partners. The interview will give you the opportunity to further demonstrate your skills and attributes and allow you to gain a greater understanding about Ernst & Young.

Offer Stage

Successful applicants will receive a written offer in the mid of December. This is followed by signing an individual employment contract after the offer being confirmed.

第三章 安永笔试题

IQ test (10min)

- 1 数列 0, 7, 24, 51, ? ?
- 2 是关于广告费用问题, 5cm*10cm 的黑白 10, 000RMB, 10*20 的彩色 8, 000; 问 8*15 的彩色要多少钱



- 3 时针和分针相交了, 问下一次相交是多久之后
- 4 一本书 500 页有 12 章, 每章之间有一页空白, 一个人阅读速度每天十页, 问多少天看完

- 5 学生的编号, excellent 学生 9 号, finest 是 6 号, worst 是 5 号, 问一个 amazing 学生是几号

Written test (75min)

- 1 写一封信给你的 manager, 三个内容:
 - 1, arrangement of a meeting
 - 2, the reason of why you are late for the conference
 - 3, report the process of your project. 150-300words 35 分
- 2 写一个图表分析, 两张图
一是京沪穗三地的工人, 管理人员的平均工资柱线图, 一张是长江三角洲, 珠江三角洲, 京津地区的 GDP 贡献比例。150-200words 35 分
- 3 中国 GDP 增长很快, 常常成为报章头条, 但是这些 statistics 的可靠性如何?
 1. How reliable is statistics?
 2. Will china's property boom continue?
- 4 语法选择题 4 选 1 四级难度 10 题共 15 分
- 5 阅读, 关于中国的 retail market 的发展, 200words 左右, 然后是几个叙述题, 还有一题是造句。。。。3 分一题, 五题。
(总体感觉写作能力强的同学, 永安笔试题要比 kp 的简单多了)

一逻辑题

- 1 数列 3, 25, 57, 99. --
 - 2 四个空白圆圈 44, 两个空白圆圈加两个带点圆圈 48, 两个带点圆圈两个带点方框圆圈 50, 问两个带点圆圈两个空白方框是多少
 - 3 5 分钟打 130 个字, 问 2000 字论文+45 字 email+450 字报告, 要在下午 5 点之前打完, 最完几点几分开始工作
 - 4 现在是距离 10 点差几分, 以便 15 分钟后是 11 点差 50 分
 - 5 Beijing 是 7000RMB, London 是 6000RMB, 问 Singapore 是多少
- 二 75 分钟
- 1 给老板写信, 说明三点: 1, 所有参加的会议的情况; 2, 实行更加有弹性的工作时间; 3, 提建议以便可以按时完成报告。(150-200words)
 - 2 看一个图表, 是关于北京, 上海, 广州, 深圳四个地区诚实劳动力状况的 (150-200)

3. 语法题 10 个，个人感觉是偏向于金融专业词汇，但又不是非常术语的东西，建议大家平时多留心英文经济报道。

4. 阅读回答问题，是关于成长基金的，主要是竞争力，外资引入等问题，不是很专业的阅读材料，有几个答案个人觉得比较类似。

IQ test (10min)

1. 数列，数字大概是 43 55 77 109 ____

2. 类似第一题 结合图形推算的，不画图了

(tips: 排出干扰图形，且不一定是像第一题那样按顺序下来)

3. 关于电话费的计算 告诉你每天打多久，每分钟多少钱，
每周在哪几天打，然后问二月的总费用。告诉你 1 号是周二，共 28 天
小学数学题 有点费时间

4. Europe 7

USA 12

到达 Europe 的时间是当地时间 17: 00，飞往 USA 需要 8 个小时，问飞到一半的时候
北京时间是几点

5. Beijing' s price 7000, Shanghai' s price 8000, Guangzhou' s price 9000
so WuXi' s price = ?

answer 应该是 151 36 2880 4: 00am 4000 (参照某网友给出的答案:)

English writing and reading:

1. write a letter to your manager, including three things:

a. the sales forecast of the next month

b. the budget increase of cover training (maybe...)

c. a suggestion about the new accounting procedure

tips: 有字数限制，不过一般不会超... (just for myself)

2. write a report according to two diagrams,

about foreign direct investment,

one of the two diagrams is about the number of the projects

(Joint Ventures, Cooperative, Wholly Owned, Shareholding)

the other is about the percentage change

3. 选择题，有些很简单，可以根据语法判断出选项

10 个或者 15 个？没注意...

4. 读一段英文，about the investment on railway

government control and balabala...

很短，然后根据文章解释一个词语，造句，以及其他几个小问题

无选项，要用英文写出答案

安永笔试:

写一篇作文，题目二选一，时间 45 分钟。下面是我所知道的今年的笔试题目:

交大: 1. 上海是否能够赶超香港成为金融中心? 如果能的话, 什么时候?

为什么?

2. 请谈一下 2010 年世博会在上海召开对上海的意义。

复旦: 1. 中国 GDP 增长很快, 常常成为报章头条, 但是这些数据的可靠性如何?

2. 中国的房地产业会继续繁荣吗?

2. 投资对于西部大开发的作用

个人意见：看清题意，千万不要写偏题。（听说上外好多人把第二个题目理解为政府支出，那就惨了。）尽量不要涂改，保持卷面整洁。时间感觉还是挺紧的，尽量多写，但是要有条理。

总结

安永的笔试题和往年的基本一样笔试形式基本一样，前面 5 道智力题后面 2 个作文，一个阅读，一些选择，就连智力题每年考的规律都是差不多的，所以大家可以仔细看看每年网上的考题，很有帮助，选择题很简单，就是一些金融和财务方面的专业词汇，但都是常见的。由于安永作文题有两道，所以对英文写作能力强的同学很有优势。



第四章 安永面试经验

安永全程面经

时至今日，终于拿到了安永的 offer，在这里和大家分享一下经验。希望我的经验对后来的人有帮助。

4.1 安永一面面经:

由 Senior Manager 面试, 时间一般为 20-30 分钟。(我的只有 15 分钟不到, 意犹未尽)

先是闲聊一下, 气氛很轻松。为中文-->英文-->中文这样子。

我碰到的问题:

1. 简单介绍一下你自己
2. 在学校里参加了什么活动?
3. 你的性格是怎么样的?
4. 你的缺点是什么?
5. 有什么兴趣爱好?
6. 会参加 CPA 考试吗?

然后是我提问, 问了两三个问题就 ok 了。最后 Senior Manager 告诉我说 partner 喜欢问有关时事的问题, 让我多准备、准备。

4.2 安永二面面经:

是 partner 面试, 时间 20 分钟。面我的是 Andy, 听说蛮 tough 的。面下来确实如此, 一开始貌似心不在焉, 看看电脑, 写写字, 面无表情的。而且回答过程中会不断地打断思路, 问回答中一些有疑点的和关键的地方的问题。

感觉他是很有经验的面试官, 采用压力面试的方法。重要的是要镇定, 千万不能乱了阵脚。。。在面试过程中和 Andy 讨论了一下我简历中的一个活动, 他貌似很感兴趣, 还给了我不少建议。^_^后来达成了共识。最后和 Andy 聊得很开心, 其实还是个蛮和蔼的 partner。:)

他问我问题还有我回答的过程是全英文的, 不过他说的英文没有怎么听懂, 我问了好几个 pardon。

我碰到的问题:

1. 人生中最困难的时刻是什么? (这个问题讨论了有 7、8 分钟, 汗了一把)
 2. 为什么选择安永而不去普华甬道?
 3. 最近看的一本书是什么? (我说有关 interview 的书, 然后问题来了。。。)
 4. 你觉得今天的 interview 是你预料中的吗? (定了定神, blabla。。。Andy 露出了一丝微笑。偶松了口气)
 5. 你成绩那么好, 为什么不出国读研究生? (估计是看到了我的 G、T 成绩了, 后悔当初写在简历上了, 哭啊~~~~)
 6. 你评价一下自己今天的表现 (blabla, Andy 貌似很满意, 微微点头, 呵呵)
- 接下来就是我提问了。我觉得他没怎么问我问题, 就说你怎么在短时间内判断一个人是否符合你们公司的标准。Andy 说他觉得我心理素质很好。。。 (偷着乐^_^)

然后向他询问了一下考 CPA 的细则。我说有个师姐比我大两届的只考出了一门。Andy 警觉了一下, 问是不是安永的。我说不是。他追问是哪家的, 我照实说了。Andy 松了口气, 露出狡诘的笑容说还好不是安永的员工, 两年考出一门太差了。然后又觉得我可以在两年内考出全部的 CPA (得意中, 西西)。后来又讨论了些有关培训的、业界的一些问题。临走的时候 Andy 送我出门, 说“我觉得你没

问题的。”然后我感谢安永给我的这次面试机会，他说不要感谢安永，是我自己的实力让我进入到这轮面试的。（心里暖暖的，感动~~~~）

个人意见：面试一定要“be myself”，任何伪造、虚假的经历定会被面试官看穿的，难自圆其说。碰到回答不出的问题可以想几秒钟，不要贸然回答。每一句话都要经过斟酌，但是不要花太多时间让面试官一位你反应慢。尽量不要给面试官抓住漏洞。自信很重要。

就这样子 over 了。

两星期后等到了安永的 offer。

4.3 安永一面

今天安永一面，面试官是 Vivienne zhang, 面试过程非常融洽，没有任何 tough 的问题，就像聊天一样，聊聊自己的实习，兴趣爱好，一个英文问题，对安永 People first 的理解，之后就没有了，面完后一直把我送到休息室，在休息室还给我指了她和她 Baby 的照片，虽然不知道前程如何，这次面试经历还是很温馨，祝福去面试的同学。

4.4 安永二面

二面进行了四十分钟左右，一个英国的胖胖老头，听和蔼的，问我的专业研究什么，非专业的为什么会喜欢做审计

然后问我十年内的职业规划（这个传统上是必问的）

我说五年内做好一个 excellent auditor，五年后可能继续干或者出国深造或者干别的

他接着问最想去哪个国家学习或工作，我答美国

他问为什么，还有再美国工作和在中国会有什么不一样

接着问四大中如何进行选择，哪些因素会影响我的选择，是 money, clients, 还是 culture

又让我谈谈对安永招聘过程的看法，与其他三大有何不同。

他问完了以后，就让我问问题，

我说既然我们谈了很多 culture 方面的问题，您觉得安永的 culture 是如何影响您的工作和生活的？他说这里可以让每个人都 speak, 没有那么多的 hierarchy, 也是他能在安永待 19 年的原因。又解释说虽然北京 office 有 600 多人，但工作时是以五六人的小组出动，因此有利于每个人发挥自己的主动性

我又问一个 office 有近百个小组，那怎么让每个小组之间实现很好的沟通

他 blabla 讲了很多培训和工作灵活性方面的例子

最后我问他安永在中国市场的运作与其他三大有何不同

他说安永现在开始在招聘优秀毕业生的同时，积极兼并国内的中小事务所，从而获得他们带来的 local network, 而安永会给他们提供国际化的机会

最后告诉我大概 12 月中会给 offer，很绅士的把我送到门口，握手告别。

整个过程很友好轻松，从 partner, 到 hr manager, 再到前台，都非常

4.5 安永一面——感动得想哭

其实我从来都没有把自己面试经历发上来的习惯，可不知道为什么，这次却有这个冲动。而且把面试经过全部记录了下来，这更大的的是为了感谢安永，不管今后能不能进入，我都永远会感谢它，真心喜欢她。这个面经很长很长，我是很用心在写得，为的是给自己留下美好的回忆，大家有兴趣就雅俗共享吧。

真的是时时让自己感动啊！原本被 kp 的更年期的女人阴怕了，所以一直祈祷 EY 千万别碰上女人，可没想到就真的碰上个女的 ma，不过这个 ma JJ 真的是太好了，好感动好感动啊！难道女孩和女人的区别就在这里？呵呵

团队致力于求职培训，就业培训，商务礼仪培训，高考专业选择以及相关领域内的咨询业务。为了省钱，我和一 GG11:25 的也就和 nana 她们 10:30 的一起打车过去了，到了那里才 10 点，心想上面肯定没地方让我们等的，就两个人在下面吹冷风。幸好 nana 发短信叫靓女叫我们上去等，感动一把。EY 就是好，想当初那个什么马士基让我们站在门口等呢，真是晕！可刚上去发现 WC 在下面，然后又下来，发现二班的几个强人。上去后就进里面等，还没几分钟，hr JJ 就进来问哪位是我，汗！才 10:30 啊，我说我是 11:25 的，hr JJ 说前面那位同学没来，你就先面吧。虽然什么心理准备都还没有，我也就硬着头皮进去了。

进去，说你好，她也说你好，然后关门。她叫我请坐，我说谢谢。当初 kp 那个女人竟然都不叫我坐，弄得我坐不好不坐不好，而且我还没关好门她就开始说了，啥态度。哼！坐下后，JJ 就说你也是说普通话的啊？我说是啊，不过我白话都能听得明白就是讲的不是很标准，呵呵 然后她就一直跟我说普通话了，感动！还很关心的问你怎么来得那么早啊，怎么来的啊？因为排在你前面面的那个同学都没来啊。我说我打车过来的，和同学一起来的，不过回去就坐车的了，因为怕迟到啊，喜欢安永啊。嘻嘻~~~然后她也没问什么常规性问题，只是说你是会计专业的，那有没有去事务所实习什么的，我就说有啊，在简历里也有写道，我暑假去实习的了。她低头看，我只好继续说，我说我帮助审计师抽凭证啊，查固定资产啊什么的，也学到了很多，因为发现很多公司的会计附件不附好，字很潦草很不明白。

我就觉得这个专业精神和分析性的、耐心的头脑很重要。可能有些人觉得数字大概差不多就算了，可我想可能别人就是这样乱来乱去就糊弄过去了，所以我就把每个月的账本都拿出来，直到车顶查清楚为止。这个应该就是我最大的收获了。

然后她就说现在你是个学生，那以后很快就要变为社会人士，你觉得你应该从哪些方面作好准备呢。汗一个，觉得有点难。我想了几秒钟，就说首先是心态要转变啊，不要觉得自己还是个学生啊，要以职业人士的要求要求自己。这也是为什么暑假虽然比较空，我还是要去实习的原因，因为我觉得去见识一下办公室生活也好。Blabla……（不记得自己讲了什么了）然后就是…要有处事能力吧，这也是我从各种兼职实习经历中锻炼出来的。比如广交会的时候…帮公司开发了伊朗新市场，实现了双赢啊。

她问是嘛？这个是你最自豪的事了么？我支支吾吾，算是比较值得自豪的事了吧。然后就是在华尔街英语培训中心做促销员的时候，遇到有些人没有收到我们寄的英语资料的时候，可能别人就不知道怎么办，我就叫她留下电话，答应给

她处理, leader 也同意两天内给她答复啊。这种处事的老练程度、面对突发情况的处理方法是各种经历磨练出来的。所以我觉得心态转变和处事能力是自己做得比较好的,也是今后要继续加强的。汗,好像有点偏题了,她不是问我哪些地方要加强么,好像我答成了哪些地方自己不错,呵呵 不管了, sell myself 嘛。最后不知怎么的我还赶快加了一句,当然还有专业知识,要不停学习不停进步。

不记得接下来这个问题的顺序了,不知是在上面这个问题之前还是之后。她说你在事务所实习除了觉得职业精神和分析性、耐心的头脑对审计师很重要外,还有什么感受呢?我不知道说啥好,我说暑假比较空,我发现毕竟是小事务所吧,觉得她们不够专业,空的时候会打电话啊什么的。她就接着说四大很辛苦的啊,我说辛苦好啊,值得的。我觉得年青的时候多拼搏多奋斗好啊,不管苦还是乐,经历过了就是资本,我想让自己年轻的时候多经历一些,吃得苦中苦方为人上人啊,这样老了也不会后悔。而且我自己很喜欢审计啊,觉得审计是要踏踏实实做具体的事情的,而不是…她来兴致了,说而不是空泛的,想象的。我就说对啊对啊,而且我本来比较喜欢数字啊,而通过审计中的数字可以了解到一个公司的经营风格啊、老板做生意的手法啊什么的,很有趣啊。还觉得审计既给自己安全感又给自己危机感…(不记得讲了什么)所以我就死心塌地的想干审计这一行了,而且很早就开始准备拉。她就笑笑说,然后就一心一意想进四大了吧。我说对啊,尤其想进安永,然后就把自己准备的理论搬上去了,讲那个 people first culture 的时候(没讲那个 best large company to work for,因为记不太清了),竟然发现自己流眼泪了,嗨,看来自己真的是死心塌地啊。但没讲 database,跳到 training,说不是排名第3么,她说我觉得是应该排第一的,晕,弄得我只好说,恩,我也觉得,因为投票有些人不了解我们的培训嘛(觉得这个台阶不好,可当时也想不出别的)。

然后又不记得讲那个种子发芽开花的,但讲了安永提倡培训有起点没终点,相信自己能够在安永里面成长啊,而且卓越是一种习惯…(以后不讲这句话了,觉得有点恶心)。最晕的是竟然不记得第四点是什么,而在自己感觉来,她是很在乎 reputation 这一点的,晕啊,怎么可以不记得呢!

后来她又说我了解到广外的奖学金是要…我抢先说德智体,她说对啊,这个奖学金是要成绩又很好,也要参加很多活动才能得的,你拿了3年一等,怎么…?我就说我成绩是3年都年级第一啦,但我比较重视效率,所以花的时间也比较少,然后就是上课听啊,可后马上复习啊什么的乱吹,其实我已经很久没这么认真学习过了,哈哈 然后就腾时间出来做兼职啊什么的,就基本上把自己的生活费都搞定啊,还用自己的钱买了电脑啊。她说用兼职的钱吧)我说对啊,还有奖学金。

还有就是不知讲到哪里,很自然的她问我 CPA 过了没,我说之前不给考,今年我就报了会计,因为审计要些经验比较好,她就说是啊是啊,然后就是会计最难了,成绩还没出,但今年的准备让我巩固了很多。然后不知是自己说的还是她问得感觉如何?我说别人会觉得 boring,可我不觉得。然后她就接过我的话说是啊,其实审计一点都不枯燥的,因为审计可以接触各行各业,可以走出去看看世界的变化,比如南方人就会说话比较坦白,然后东北可能就…我说含蓄,晕啊,犯了个天大的错误!没动脑筋就把坦白的反义词拿来用了,真是丢人啊!她说不是,北方人会比较豪爽,现在想想应该是他刚才说南方人的时候说错了吧。反而你做一个公司的会计的话,你接触的就一个行业而且如果公司比较大的话可能只是负责一个应收账款啊什么的,我就一个劲的点头肯定。

后来她又说你说你学习那么好活动又那么多，肯定是 balance 的比较好啦。那在这么多活动中有没有你自己觉得最自豪的？我呆了，不知怎么答，她又说了几句，然后我就说广交会帮公司开发了伊朗新市场也是个比较值得自豪的拉，但我自己最自豪的是在华尔街的兼职经历啦，…。因为我需要站着工作 10 几个小时，回到学校都 9 点多了，真辛苦很累，我坚持下来就已经觉得很不错了，而且我还…。(成绩)。也让我…职业责任感什么的。她点头说对了，我看你这里写着 5 月到 7 月哦，我解释说就五一做得比较多，后来就都是周末啊什么的，而且不是每个周末都要做得，要看公司安排。她说对啊，我说 5 月到 7 月都上课了嘛。整个过程她都很肯定自己的每一句话，很尊重人，都很 nice 的微笑点头，还不时地结果我的话头说。

然后整个过程不像是面试而是聊天，因此问问题也是很自然的引出的，不像 kp 一样这个问完了下一个的感觉。好感动，然后她就说谢谢你，谢谢你这么早来，我们会在一二周内通知的。汗，这么早就先赶我走，我自己是觉得才一会儿。然后我就说能不能问你个问题啊，她说好啊。我就问她别人面经上看来的自己觉得比较有深度的问题：安永一向以严谨稳健出名，但有人用保守、低调（自己加的，呵呵）来形容安永，你觉得这个形容贴切么？她很用心的给我解释了很多，肯定严谨稳健，因为这样才能保证质量，为什么安永没有丑闻，还有 Quality in everything we do! 天啊，这两个就是我要强调的啊，可该死的自己竟然想不起来了之前。呵呵 然后还说道有一家 firm，当然名字不能跟我说了，出了丑闻才意识到安永的做法很对，也在向安永学习改进…。说了很多，ms 也肯定保守的做法。然后至于低调，也有听到人这样说，过去安永是比较低调，不向别的所一样会大肆宣传啊什么的，但现在也注意到这个问题了。Blabla…。说了好多，可惜我有点走神，不太记得了。只记得和广州政府积极合作啊什么的，还有就是有搞一个什么“？强企业”的活动，她自己也是？的成员，也要去面试那些企业家……。

然后我就说真的很喜欢 EY 的 Quality in everything we do! 因为我自己也是个比较追求完美的。而且其实觉得 EY 真的好厉害，一点丑闻都没有，觉得声誉和质量是一个会计师事务所…(讲不出来，她帮我说了，呵呵) 我还意犹未尽，最后厚着脸皮问你对我有什么建议？因为我比较在乎安永，所以。。。她说以后这个问题最好不要问，汗！很正常吧，不过可能自己的后半句让她理解成我是在问她能不能进二面了吧。

她就说私底下给我的建议就是以后不要全程笑，面 par 的时候要注意，“你有机会的！其实我对其他人都不會这样直接得说的，你有机会的！”感动啊！这时候眼泪鼻涕都一起来了，真丢人！她说很多人对安永无所谓啊，虚假的自己啊什么的，面试官都能够感受得出来的。我是 local 的，能够感受到你对安永的真诚，也欣赏你的坦白爽直，但你以后说话的时候不要老是笑，不笑的时候说话会给人更真诚的感觉。晕啊，个个都说面试的时候要笑啊，好象我也没怎么笑啊，就是她讲的时候笑啊，自己讲的时候都哭了还怎么笑啊。我说因为自己性格比较开朗的，一说话就会笑的。而且我今天真的不当它是面试的，我只是在说自己想说的话。人家都说找工作想谈恋爱，就算我今天表现得让你要我了，但自己不合适的以后工作也会不开心的，不能勉强的，她很理解的点头说对。不过以后真的要注意，不要一片真心反而给人误解。真的，好 jj，谢谢你！真的好感动，好感动！

最后她还是强调谢谢我这么早来，希望 EY 一直都能够给我这么好的感觉，我说会的，我来这么早是应该的，我会一直都喜欢安永的。呵呵 好像自己来早了真的也加了不少印象分啊！以后还是早点到吧，像今天就。。。哈哈

出来继续在那个 waiting room 等，好好啊，想当初 kp 还叫我下去等呢，呸！我又不稀罕！真是的！缓了一会神，发现她没自我介绍，我也忘了问她那名片，想写封感谢信都不行了，呵呵 不过也不知她喜不喜欢给，没问也是个好处。听他们讲，一边面，面试官都会纪录，可她什么都没记，但我出来的时候却发现她在低头猛写，也过了大概五六分钟才叫下一个人进去，感动啊！想当初 kp，我前脚出来，她后脚就出来了，唉，真不负责任啊！

这次是自己找工作以来最感动的一次面试，所以花了这么久把它全程记下来，不管未来结果怎样，我都很感谢 EY，很感谢这位 JJ，如果真的有幸能进入 EY，我真的要当面再谢谢 JJ。恩，JJ，你真好真可爱！我会好好把握接下来的面试，不过要早点准备了，不要像这次一样这么匆匆忙忙的，嗯，要好好准备，不辜负 JJ 的一片好心！

再说一次，EY，你一次次的让我感动，我会永远爱你的！

PS：我有顺利拿到 offer 的，呵呵 希望我的经历能对大家有点用。

4.6 安永面经

，南京面试

整个面试过程大概维持了有半个小时，来南京面试的一共有两位面试官，一男一女，都是 senior manager，分别在两个房间，面试采取一对一的形式，到达时会有一位人事部的 JJ 带你到面试房间，我是一位女的面试官面的，叫 Grace。

面试分两部分，前部分英文，后部分中文。

英文部分：

首先，Grace 先自我介绍，然后请我用英文也自我介绍一下，并控制在一分钟。介绍完后，她问我在介绍中提到的一些情况，大概说了几分钟。然后，她给了我三个 topic:1, E&Y's people first culture, 2. career plan 3. 要你任意选一个题做一个简短的 presentation，还可以给你一分钟时间准备一下，但这几个问题我事先都准备过，所以我就选择了 career plan 直接 blabla 说了一通。接下来好像她还问了什么问题，具体记不清了，之后她就说 english 时间到此结束，进入中文时间。

中文部分：

主要问了学校社团中的一些活动，收获最大是什么，在活动中所处的地位，作用，遇到的困难，挑战什么的，要你举例，然后她会追问。

然后问了我实习的一些问题，同样也是问了我收获最大时什么等等。

接着问我以前的这些经历或收获我该如何把它应用到以后的工作中。

对于个人简历问题问完后，她开始问为什么会对会计师事务所感兴趣，以及对这一行了解多少（还好事先已有准备，如果不是会计专业的，事先最好先了解一些情况会比较有帮助）

面试问题

一般是 10 分钟，英文和中文。

1 介绍你自己

2 如何想到安永来的

3 你所学的知识能够运用到工作中来吗

4 你学习，工作中印象最深刻的一件事是什么

5 谈谈你对安永文化的理解以及对安永的印象

Next, 她假设了一个工作中的情况：如果你在工作中和一个客户合作的很好，可是事后那个客户却向你的上司投诉你，你怎么处理这种情况（这种问题回答有很多方式，但只要表现出足够专业耐心就可以）

最后，她问我是怎么知道他们公司，哪些途径，并问我们学校同学对他们公司的感觉是怎样的，这些问题根据实际情况回答就好了。

然后她会问你有什么问题要问她，这是一个很好的机会去表现你对公司的兴趣以及重视，事先要好好准备，我问了两个问题，然后就是听她 blabla 说了很多。

大概就是这样，一切还是蛮顺利的，JJ 很 nice，只要注意在过程中保持镇静自信，放慢语速，并不时与面试官保持眼神交流，就 ok 了。

Be yourself and be confident!

一面结果好像要等南京这边所有面试面完后，并且 partner 有空时间定下来后才能通知可能会让 partner 到南京来，但是现在他们还没最终确定：）所以估计还需要一段时间。

好了，祝还没面的同学一切顺利，并祝大家好运！

4.7 安永之行，安永面试

第一，过了笔试之后，大概 1-2 天就会通知你隔天 OR 第三天就去面试，所以准备工作一定要做好。（P.S. 当然如果你实在没有准备好，可以跟 HR 的人找个理由把时间往后推一下。）放心她们一定会给你往后推的，然后会再打电话给你安排时间的。不会说就不打了的。

至于面试：分为一面，assessment centre+P 面

一面：(HR Manager, Department Manager or Director)；

这个面试的时间一般在 30mins - 45mins. 主要的问题是根据你的简历，和 EY 的 standard questions 来问的。很好准备。以下的问题不代表全部!!!! (切记)

1. Why u have chosen this company
2. Why u have chosen your university
3. Why u have chosen your course
4. What did u enjoy about your course?
5. If you could have changed your course in any way, what would it be?
6. Talk about a group project u ve been involved in.
7. What skills have u gained at university
8. How would a friend describe you?
9. What are your strengths and weaknesses?
10. An example when u motivated others
11. An example that u have to develop relationship with others.
12. An example that u have done differently from others.
13. Compare EY with other big 4
14. What opportunities and risks do you see to EY in the future?

15. What do you see audit?
 16. What you think you suitable to audit?
 18. What steps you have take to clear your career choice?
 19. What is your future career path in this industry?
 20. Why you come to study in UK and why you would like to choose working in here?
 21. Will you come back china?
 22. What are the most challenges to you up to day: - live; -study
- 面试的经理会在你回答的时候一边记录你的答案, 当然以上的问题不会全部问到.
- 然后如果你顺利通过一面, 3 天之内你会被通知时间 assessment centre.

Assessment centre 是比较难的. 因为它包含了 report writing, group discussion and partner interview.

- 1, Report writing will have about 45 mins-1hr. It is scenario. Such as discuss the M&A or some certain Accounting standard apply to particular company or industry.
- 2, Maybe basic on your writing above, then agree one group discussion. Your role will be like member of auditing team or board meeting. In the mean time, HR will act like secretary will pass to you all new update information such as Tel calls or news. Then they will see how you react on those events.
3. P 面(一般是 45mins-1 小时 15 分钟), 这个就不好准备了. 因为他们问的范围可以很广, 小到从你喜欢吃什么东西, 怎么做”炒饭” 到随手拿起当天的 Financial Times, 问你其中一条消息的看法, 甚至对于 Current accounting issue 的看法. 当然也会继续问一面中间过的问题. 比如, 你在一面中举过的例子, 因为被 M 记录了, P 会餐拿着 M 的记录叫你再举一个. 不能重复, 或者相反的例子. 当然也会什么都不问, 只是聊天, 看你的互动, 和勾通交流能力.

最后, 千万记得 dress code. 一定要 Smart! 西装, 领带一定要有, 要着装整齐干净. 女生千万记住 Smart! 不要自作主张! 还有 assessment centre and P interview 一般是在同一天, 那一天的压力会比较大, 一定要注意前期调整. 有时候也会分开在相邻的两天. 但是一般不会.

Good luck to all brothers and sisters who are currently hunting job around UK. Make my dream come true please!!

4.8 永安面试, 让我感动

对四大一直很好奇, 常看到大家会讨论到, 但在网申时只申请成了安永. 原因很简单, 安永的网申非常的方便, 需要的信息不会让申请的人花费太多的时间. 其它三家我本来也要申请的, 但 PWC 和 KPMG 好象都要填详细的成绩, 我没拿到成绩单, 当时又在一家咨询公司实习, 一般都不想请假的, 所以就没有时间打成绩

单, 又不好编啊; DTT 也试了好几次, 但好象到最后也没申请成功, 反正我是没收到他们的确认函的。呵呵, 可能与他们没有缘份吧。而安永好象很适合我, 对她的第一印象就不错。我个人对其它几大的了解真的很少, 所以我写的都是个人的感觉安永今年的笔试可能是分为两批的, 前一批是复旦、交大和财大的同学; 其它学校的同学都在后一批。所以, 很久没收到笔试通知时, 听说安永只可能通知 GPA3.7 以下的同学笔试信以为真, 这时我已拿到成绩单了, 反正高于 3.7, 所以很郁闷了一阵。当收到笔试通知后, 到安永的网站上打下表来一看, 发现当时自己好明智哦, 填的是 3.7, 嘻嘻, 所以至今我也不确定这个传言是不是真的。反正, 接到笔试通知我已经很开心, 因为这可能是我近距离接近四大的唯一机会吧。

笔试在 17:30, 提前请好了假, 衣着和平时一样, 笔试当天提前了一小时 16:30 下班搭 1 号线到常熟路站下来, 老远猜到应当是这幢大楼, 果然。进来后, 一楼大厅里好多人, 我想应当都是来安永笔试的, 上 23 楼后即得到证实, 因为很多人都来得比较早, 楼上没地方安排, 所以大家只能在一楼站着聊会啦。我是一个人去的, 遇到社科院的两个同学, 聊了下

知道我申请的原来可能是审计, 聊天的同时还看见 N 位新到的同学进入去 23 楼的电梯, 一会又下来, 站着的人越来越多。我们就说不知道晚上回去, 有人报怨呢。但好象没看见哎, 大家都很 KIND 哦。到时间了, 我们被分到不同的会议室, 据我初步估算, 当天我看到的人应当有 100-200 人吧。Notsure. 我们一间会议的同学中, 有其它会计师事务所的前辈哦, 先景仰一下!

笔试有三部分: 写一封信, 做一个图表分析, 再有就是词汇与语法。具体题目不太重要, 我觉得每次的题目肯定是不同的, 说说大致类型就好了吧。就我个人来说, 我除了专业英语, 好象从没好好背过词汇, 所以词汇题向来是我最不喜欢的, 不过写文章就比较容易啦。而图表也不是很复杂的, 不需要转什么弯, 我做了五个趋势的总结就好了。

回去时天黑了, 原路返回竟然走错了。:(这也不是新闻了, 更搞的事发生过 N 多次, 认路每每出错, 屡试不爽。遇到个赶时间的好心人说他也去常熟路地铁站, 于是他在前面飞奔, 我在后面越跟越远, 好在没再走差了。

笔试之后两天吧, 当时正在和客户开会, 同事在说一些事情。忽然手机震动, 一看号码猜是安永, 说了一下便出来接电话了。果然, 通知我一周后去参加面试, 又开心了一次。提前好几天就请了假, 这次路线清楚, 一点问题也没有, 大概提前了一刻钟到的, 2315 先等会。发现前面的 MM 还没进去, 人很好, 给了个杯子, 让我喝水。中间去参观了下 WC, 知道在安永里任何一个门进出都要用卡刷了才能打开的。等待的时间, 桌上有安永自己的期刊, 上面有介绍新进来的员工, 还有一些活动, 看起来很不错。全翻了一遍, 后面的 MM 也来了, 我也给她递了杯子, 终于到我了。

面我的是一个 30 岁左右的 SeniorManager, 在安永 8 年了, 我记得他姓什么, 英文名就听到音不确定啦。他好象有点严肃, 应当是个很认真踏实的人, 面试过程中, 曾露出过微笑不下三次。一见我就向我道歉说让我等了很久。呵呵, 没事啦。嘻嘻。先自我介绍了下, 我随便说了几句, 他就接上了, 开始问我一些问题了。

呵呵, 我喜欢, 我不太喜欢事先准备, 所以我宁可别人多问我问题, 而且有些机

动性大的问题我每次回答的内容都完全不同。比如说举例说明什么的，我这次用了的例子，一般下次就不想再用了。不过，与我想象得相差不大，我现在的专业以及为什么愿意选择会计师事务所选择安永成为一个谈话的重点。我都照实说了，我觉得这些都不需要有现成的答案吧，每个人结合自己的实际情况分析一下，自己是不是愿意去那儿工作，如果愿意，那就把你的理由告诉他，我想应当会被理解的！还问到过有没有想过在安永工作多长时间

没有问到我的优缺点什么的，还好，这个问题我一直很不会回答，好象不太善于总结，不过在后面，我倒是总结出来许多，后面再说吧。然后他说他没有什么问题，我笑着说那到我了，不过我也没有太多问题，他也笑了，说那最好。我当时想，那些不相干的大问题就别讨论了，后面还有 MM 等着呢，于是就顺着前面我们正在谈的，问他觉得有些员工可能两年内就离开，是不是因为他们失去了对这份工作的激情，认为工作变得没有挑战了。他很认真地回答了这个问题，总结的大意是他认为这个行业是可以一生充满困难与挑战的。我很满意这个答案，本来想就这样吧，不过看他的眼神觉得我似乎应当再问一下。于是我又突然想到第二个问题，我问他如果安永决定录用我会是因为什么。他说我这个问题太有技巧了，开心~~哈哈不过我告诉他我也就是临时想到的，你要是觉得不好回答就不用回答了。他说不要紧，他也可以很有技巧地回答。最后到我告诉他，在我眼里会计师这个职业对人的要求后，他说我已经回答了我的问题。我想这下应当可以了，别再耽误他和其他同学的时间了，于是说最后就问一下如果有下一次通知会在什么时候呢，他说一周之内。于是道谢并道别，聊天还是挺愉快的。后来看到别的同学有说送到电梯口的情形，这个就不必了吧，反正我没有遇到。面试过程前半段英文，后半段是中文了。

二面

在一面之时，我已经很希望能收到二面通知了，但也没什么把握，因为我觉得我的这次面试好象还是很一般的。我的实习还在做着，其实这家咨询公司我去得也不长，大概一个月吧，但前后牵涉到有九个项目，真的很难得。项目经理和同事都很好，有同事问我怎么要找工作了还去做兼职呢，我才想到是啊，我真应当好好回学校准备论文并找工作了。在那边的日子里，没请几次假，好些面试我要求换时间没换成，都没去，但为了安永请了两次假。刚好手上的事情都有告一段落，正式和项目经理提出回学校不干了，他与公司都很理解我，那个星期之后，我便失业了，呵呵。因为怕有通知没接到，所以手机一直在身边，失业第一周的周二下午，从健身房回来，手机快没电了，到家就换了电池。大概一刻钟后，手机响了，通知我参加二面，并告诉我是最后一轮了。觉得自己运气真好哎，赶紧打电话告诉 GG。这次是从学校去长乐路，早上起来就发现在下雨，打车过去，大概提前了二十分钟就到了。还是在 2315 等着，这次这间会议室只有我一个人，虽然天不是晴天，但仍然觉得窗外视野很好！我没见过安永以前的办公地点，但新的这边我很喜欢。会议室全是透明的门窗，感觉很开放。

这次很准时，约好的时间一过，这边的电话就想了，HRmm 便带我过去。面试地点在上次面试会议厅的隔壁，进去前就从透明墙外看见了面试我的 Partner，应当是吧，他们并没有这样介绍。看上去也是 30 岁的样子，我看不出他是来自哪里的，嘻嘻，我才刚进门他就喊出了我的英文名字，很亲切，很热情，但也是一

个很认真的人。刚谢过 HRmm，准备把风衣搭在椅子背上坐下，他又很热心地用中文告诉我可以把风衣放在旁边的椅子上，让人一下觉得很放松了。寒暄着坐下后，没有意料地他突然就开始了英文，害我没听清他的英文名字，以后再问吧。他面前放着我从网申到笔试到面试包括简历的记录，一边翻，一边就资料中的一些地方问我问上一些相关的问题。同样，我的专业背景及已取得的专业资格成为他感兴趣的问题。之后，让我举例说明关于学业能力、团队合作方面的情况。还谈到家乡和毕业后地点的选择。接着又是突然地，他用中文问：你的中文说得怎么样。我的中文比英文说的好很多啊。原来他也能用中文交流的，真不错。呵呵。

问到我对未来的期望相关的问题，问我将来会不会后悔现在的选择，我告诉他的都是自己真实的想法。他告诉我会计事务所今年发展得非常好，在未来的五年里，仍然会发展得非常的好的。接着他说的这段话，我想我会一直记着的。哈哈。他说：我给你 OFFER，你的英文一般，我面过的人英文都比你好，你进安永之后一定要好好学习英文！...^_-接着又向我介绍了安永对新近来的同学进行培训的情况。最后，他问我有什么问题。我告诉他我觉得他已经说得很清楚了，我没有什么问题了。于是大家都很开心地结束了这个面谈。总共时间很短，可能就二十几分钟吧。

这就是所谓的当场给 OFFER 吗？呵呵，反正我当时不太确定啦。还是老老实实在地回家等通知吧，不过这次我没问啥时会有通知就是了。我是 11：30 左右开始面试的，大概 12：00 面完的，回到家一点多还没吃饭，下车买了点盐津葡萄，回寝室先换双运动鞋再下去找点吃的。食堂是没吃的啦，买了个柚子，又去超市买了几串关东煮，正吃着呢，手机响了。对，是安永！电话通知我给我 OFFER 啦！哈哈。第一个电话打给 GG 后，第一个消息发给了爸妈。后面的整个下午我都在接电话，回消息。其实对我来说，选择可能真的很多，但是，安永是第一个经过这么多轮笔试面试后正式给我 OFFER 的！当然，之前我拒过的也不少了，到 12 月份我再要投简历时，我已不会去投我不愿去的地方了，节约彼此的时间吧，呵呵

之后我还总结了下自己的好多缺点：英文不好，方向感极差，从不关心新闻，兴趣太多.....有不只一个朋友对我说，安永的 OFFER 你可以先不签，后面还会有很多更好的。我和我 GG 在这个问题上的想法是一样的，我们认为安永的 OFFER 就是很好的，在哪个方向上，只要你肯投入，都会做得很好，都能做到更好！进入安永对我来说，是一方面可能要放弃掉一些东西，另一方面还要从零开始，但我喜欢这种挑战。而工作的强度，我希望能够坚持并胜任它！我会珍惜安永！

整个面试过程，GG 一直给我很多支持，帮我收集了很多关于安永的资料，让我了解了安永很多，在职业的规划上，我的想法也一直得到 GG 的支持。无论是现在面对毕业的职业选择，还是在之前的每一次实习与兼职中，（我的工作与兼职经历比较多，呵呵，那些经历被删了许多，中文版才勉强能在一张纸上写完），全是如此！在得到安永的每一次通知时，我都是把这个消息第一个告诉他的！还有我的父母，在我成长的每一步，他们都一直帮助着我，鼓励着我，真的非常感谢他们！我非常爱你们！

4.9 安永一面面经（详细）

通知我五点十五到东方广场安永大楼八层进行第一轮面试。

我很积极，四点四十多就到了吧，一进门就送了小礼物，屋子里有点心和饮料，不过我都没有吃，有点紧张。我面试前都紧张，带着一点兴奋的。面试的时候倒一般都不紧张了，还会偶尔走神，汗。。。

在屋子里等的时候看了他们自己的杂志，发现美女很多啊，哈哈，果真名不虚传的。

大概五点多一些吧，一个 GG 进来叫了我和另外两个人的名字，就把我们带到 manager 那里去了，电梯里 GG 跟我们讲 manager 的情况，还跟我说，你准备全英文吧。。。我说，夷，外国的？他说不是，本土的，就是喜欢说英文。。。我汗啊。。。不过还好，来之前准备的都是英文的。但我还是想讲中文啊。。。到了十六层，前面面的人还没出来，就和带我们来的哥哥坐在外面。后来那 mm 进去了，我还在外面等着。

我说我们班有个女生应该半小时前面的，现在还在等呢，她特别焦虑。那个哥哥说，咳，你们焦虑什么呀，肯定能找到好工作的。

过了一会他又问我，要是安永给你 offer 你来么？我说来啊。

他说，你可一定要来啊。你看我们这忙上忙下的，可别到时候你们又不来，我们白忙活了。。。我说我一定来。

过了一会，偶前面那个男生终于出来了，满脸通红的样子。。。我说怎么样怎么样？他大手一挥，留下一句话：特别 nice！然后就给我留了一背影，消失在走道里了。。。

我于是就进去了。一个瘦瘦的经理，果真面相和善。

我还想先发制人，于是开门就说，您好！结果他说，nice to meet you... 我晕，知道想说中文是没戏了。只好回一句，nice to meet you, too....

然后全英文的面试就开始了。

他说，你先自我介绍一下吧。

我就开始 blablabla.... 反正都是背好的，而且刚在等的时候我又在心中默背了好几遍，所以说得特流畅。

说完了，manager GG 看我一眼。然后开始问话，不知道为什么他好像有点紧张，然后有点磕巴。。。。晕啊。。。。

- 因为自我介绍的时候说到在 kp 实习的事情，GG 就问我在那干了些什么有什么收获。

我说主要是给中国移动作年中审计。做的事情比较基础，但重要的是对会计师事务所和审计行业有了更深刻的认识，坚定了我加入会所的信念。

- GG 说，哦，你对审计有了什么更深刻的认识。说来听听。

我说，我觉得吧，审计就是要发现事实，说出事实。作为审计人员呢，要通过自己的专业知识为客户创造价值。

- GG 不同意了，非常直白的说，“we are not always telling the truth, you know, because we have some engagements with our clients....we are commercial firms anyway.....”。。。

我狂汗啊，怎么会有这么实在的经理啊，没办法啊，我也要自圆其说呀。。。

“I think reputation is quite important for an accounting firm. That's why we should conduct risk management. I think E&Y dose a good job in risk

control. Although we are commercial firms, we need to know that its reputation that gives the firm sustainable growth in the long run.”

- GG 说，哦？你从哪儿听说安永声誉好啊？

我说，别的三个在大陆多少都出现过丑闻，只有安永，至少据我所知，没有发生过吧。

- 他说，ok.

我终于舒一口气。

看出来了吧，这一环扣一环，每一个问题都在 challenge 我啊。一上来就是狂轰滥炸，我的心理承受能力很弱的呀。。。还好顶住了。。。

其实很多时候，经理说一些话都是为了试探你，你一定要想办法自圆其说，表现出随机应变的能力。

- 他说，你觉得安永和毕马威有什么不一样啊。

我说，很多人都说四大本质上没什么差异，其实就我看来，最大的差异应该就是文化了吧。我认同并欣赏安永的文化，就像人力资源的经理常说的话，“我们不是在找最好的，我们是在找最合适的。”我觉得四大里面，我和安永的文化是最合适的。

- GG 说，那你说说安永是什么文化啊。

我说，安永是 people first 啊，赞成我们达到工作和生活的平衡啊。然后就说做宣讲的时候发的那个 success at interview 里面的一个图 “At the end of the booklet, there’s a picture which gave me a deep impression. On the picture we can see a signpost: One way is success, and the other is happiness. “At Ernst & Young both head in the same direction”. That’s what E&Y attracts me most.”

- GG 摇头，说，那只是一个梦想，我们到不了那种理想的境界，我们照样天天工作到十二点，派到外面出差一出就是一两个月。。。。

我汗啊。。。反正从开始到现在，我说的话没有一句是对的就是了，他几乎是句句反驳啊。。。我不停地心理暗示，他是试探我的，所以我还是硬挺着。。。兵来将挡，水来土掩。。。好辛苦啊。。。。

我说，我知道的，会所都这样，工作压力很大的。但是我不怕辛苦。我觉得年轻的时候多学点东西很好的。

- GG 说，你为什么说你不怕辛苦啊？

我说，我为自己设定了职业目标，我要为自己的目标不断努力的。我预见到了路上肯定有很多困难和阻挠，但是我们要想办法击败他们。

- 你设定了什么目标啊？

我想成为这个领域的专家啊。

- 然后呢，成为专家然后去别的地方做啊？

不是啊，我在考 CPA，我要做经理的啊，以后还要做 par 咧。。。

- GG 好像听得有点高兴了。然后说，光有目标不够吧，只是有个目标支撑着，你就什么都不怕啦？

我晕，这问题还没完啊，我都诌不出来啦。。。然后开始打太极。。。说，我觉得态度很重要啊，有时候累不累也在于你怎么看它。。。不知道自己在说什么了。。。我经常一紧张嘴巴就开始自己运转不经过大脑了。。。blabla....

我选择会所是建立在对它了解的基础上的，不像有的人投了会所却不知道自己是

不是真的想进来。我是真的知道自己在干什么，我目标很明确，从一开始我的态度就是端正的。。。

说了太多，GG 看我的眼神有点困惑了，但是。。

- GG 不怕我打太极的，说，那你举个例子吧。你怎么不怕辛苦的？

我就说了我以前去湖南出差的事。白天做实验晚上开会夜里写报告，每天睡四五个小时，blabla...好累的。。。可我还是坚持下来，回来老板还夸我呢。。

- GG 又问，那你没有碰到什么困难么？怎么解决的？

有啊有啊，我不是学那个的，他们做实验我好多不懂的啊，没有办法，晚上开会的时候就使劲问。。。老板说学不会不准回去啊，所以天天跟着技术员问这问那。。

- 哦。那你问别人你不会不好意思啊。还有你在毕马威实习的时候，你有不懂的你也问么。

问啊，不问怎么会明白咧。。我是新人嘛，不懂也是正常的，没有什么不好意思。。。。哈哈。。。

- GG 点点头，终于不在这个问题上纠缠咯，吼吼。。。。太好咯。。。神啊。。。。

- GG 说，看来你对审计还是有一些了解的。那你就了解安永啊。。。除了刚才你说的文化，别的呢？比如我们分几个组啊，有什么客户？

我狂汗啊。。。没准备啊。。。安永宣讲那天我有课的，我没有逃课因为我们组的作业都是我做的，我都不去听的话就没有人会做作业啦！可是我不能讲我没有去听宣讲啊。。。我更不能讲我一个人做六个人的作业，那样太没有 team spirit 啦，会所不喜欢的，他会跟我讲，你要来了会所也这样，是会累死的啊。。

- 他看我很苦恼，说，就说一个客户就行啦。没有关系的。。

我想，哎呀，安永不是给工商行作上市的嘛。我就高兴的说，bank of china...说完就想哭啦，怎么嘴巴不听使唤呢，我应该说 icbc 爱存不存啊。。。我还没来得及改口呢，他赶紧纠正我了，说，中行是普华的，我们的是工商啊。。。5555555555，我真想打自己一顿啊。。。我是个白痴，55555。。。。。

- 还好 GG 看上去也没有生气，还很细心的跟我说了说他们的客户，说了他们分成五个组，blabla.....非常耐心。。。

我好感动。。。我想要是碰上一个小气的经理，就凭我刚才犯的那么低级的错误，他也不会要我的了吧。。。碰上一个好人是多么的重要啊。。。

- 然后 GG 说，你刚才说你在考 CPA 哦。

我说是啊是啊，已经考了一门啦，剩下的我明年也要考啦。CPA 很重要的啦，我好想通过啊。。。

- GG 很高兴。说，你这样想很好的啊。等你来了我们会有专门的 CPA 培训的啊，blablabla.....然后跟我讲安永的培训，讲了好久啊，特别详细，特别自豪。。。说没有关系啊，我们会帮你的啦。。。。

由于他讲得比较久，我就不自觉地开始走神咯。。。看着天花板，灯好像有点亮，然后眼睛就不太睁得开咯，再把头低下来看他，他还在讲，我就使劲眨眼，因为觉得睁不开嘛，眨了好多下，好像还像抽疯一般抽搐了一下脑袋。。。不知道他有没有看到，唉。。。。

GG 看了看表，时间应该早过了吧，不过他好像意犹未尽的样子，又开始问了。反正我是昨天最后一个嘛，也不怕后面有人等。

- 你平常看什么报纸杂志啊？你对现在宏观经济有什么了解么？

嗯？嗯？。。。。汗。啊。。。不会吧。。。。

不过有了前面瞎说八道的经验，我也不敢乱讲话了，不知道就说不知道吧。。

blabla.....

我只好说, I don't know. Sorry.....羞愧的低下头。。。。

我说，最近比较忙的。。。

我赶紧说，是的是的，我们做一个客户的时候，包括行业的背景啊宏观经济对它的影响啊，方方面面都要涉及到的。。。我以后在这一点上一定会加强的。（表决心）。。。。

- 那你有什么问题要问我的嘛。

- GG 又看看表，说，我还是很希望以后能在这里见到你的。

我说，我也是。

- GG 说，那我给你一些建议吧。你说话声音有点小哦，我要竖起耳朵身子前倾才听到你讲什么。你见 par 的时候记得说话大声一点，你对这个行业还是有比较多地了解的，你应该自信一点。

55555555,我太感动咯。。。。。。感动得话都说不出来咯。。。。。。。。
怎么会有这么好的人呢,我真想哭啊。。。。。。。。

然后我就心潮澎湃满怀感激地离开了办公室。。。。看了表，好像面了至少四五十分钟吧。。。。然后，悲壮地发现我都没跟人家要名片，走的时候也没跟人家握手，我现在 都不知道那个 GG 叫什么名字。。。。。。。。55555555，怎么世界上会有我这种人啊，为什么没有被踩死啊。。。。。。

我对我自己很失望。。。。

我不说废话了，总之，我很感激我的那个经理哥哥，怎么会有这么好的人。。。

祝以后去面的 xdim 好运咯!

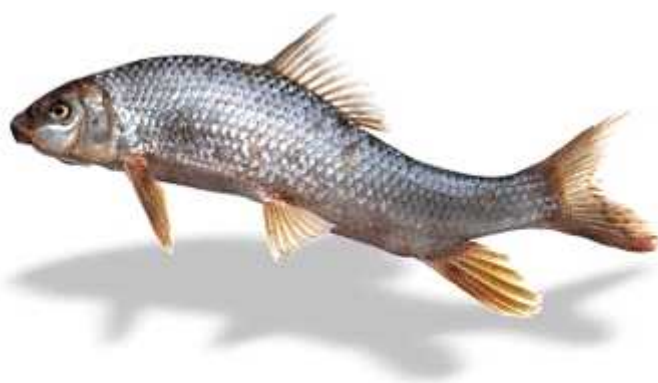
总结:1.对行业要有所了解,对申请的公司业要有所了解,对宏观经济也要有所了解。你不知道经理会问什么的,不要像我一样到时候出丑了。

2。知道就说知道，不知道就说不知道，不要瞎说。哎。

要对所申请的职位抱有热情。特别是会所这样流动性高的地方，你要让经理相信你会有一直做下去的决心。

100万 !!! 庆祝本站 突破 100 万名会员，现在加入 空前优惠 !!

想在职场和商战中如鱼得水吗？



超过 12 万笔

管理资料下载

资料搜索网
3722.CN

企业管理资料、管理制度、管理表格、推行方案、视频教材、行业报告、创业计划、学习课件、英语教材、商务资源、企业信息化方案(SAP, CRM, ERP...)、培训教材、演示演示文稿、咨询报告、电子书籍、企划方案、投资金融...

提升管理能力的快捷方式

<http://www.3722.cn> 大量管理资料下载

您好：

www.3722.cn 资料搜索网--庆祝突破百万名会员，加入金牌会员空前优惠，管理光盘赠送!! 12 万笔资料下载！

请把握时机加入

谢谢

<http://www.3722.cn>

中国最大的资料库下载

管理资料光盘

珍贵经典的管理资料，至少节省您 5 年时间



经理人光盘

美容行业大全光盘
模具经理大全光盘
电子电路电子书大全(
PCB 行业光盘大全
连锁行业光盘大全
英语学习光盘(三)
制鞋行业光盘大全
英语学习光盘(二)

现场班组长管理大全光盘
设备管理大全光盘
电信行业大全光盘
WM5 软件及电子小说大全光盘
财务课程教材学习光盘
工程管理光盘
室内设计装修光盘
采购经理大全光盘

行业光盘	GPS 软件大全 A-手机用	汽车维修大全光盘
分类光盘	儿童学习光盘大全	财务经理大全光盘
实用工具光盘	GPS 软件大全 A-PPC 用	生产经理大全光盘
学习光盘	英语学习光盘(一)	品质经理大全光盘
	家电行业管理大全	管理制度大全光盘
	酒店行业管理大全	管理表格大全光盘
	服装企业管理大全	人力資源經理大全光盘
	物流企业管理大全	营销經理大全光盘
	房地产企业管理大全	

第五章 来自安永华明的声音

5.1 安永的用人之道：People First

近年来，国际四大会计师事务所纷纷实施中国扩张战略，加大力度“跑马圈地”，同时对人才的需求也更加强烈。安永（Ernst & Young）不到半年时间接连成立大连和武汉两个办事处，其“布点”速度之快令人瞩目。而作为校园招聘的“大户”，他们在学生中间更是拥有良好口碑，在今年的北京高校巡回宣讲中，每场都有6至7名合伙人参会，并接受学生们的提问，足见安永对校园招聘的重视程度。



“我们唯一的财富就是人！如果对员工不好，就是拿自己的财富开玩笑！”坐在北京东方广场16层的办公室里，安永会计师事务所北京办事处管理合伙人刘醒雄先生微笑着说。由于他整个下午都在面试，所以神情略显疲惫，但却丝毫不能削弱这句话带给人的震撼。

急速扩张的背后：高级会计人才紧俏

刘醒雄先生介绍，安永在美国的所有重要州府均设有办事机构，而在中国，截至目前只有香港、北京、上海、广州、深圳、大连、成都、武汉和澳门9个办事处，这是远远不够的。安永选择设立办事机构的城市时，会考虑两方面因素，首先是目标城市及其周边地区有大量业务需求，其次是要有大量的优秀人才可以被招聘到。“对于开设新的办事处，我们在业务方面一点也不担心，但是，高级会计专业人才相对紧俏，是我们面临的最大问题。”

安永所需要的人才不仅仅是大学生，更有一些高级会计专业人员。初级员工可以通过校园招聘渠道解决，但是高级经理和合伙人却不是短时间就可以塑造的。当前纯粹本地化的合伙人数量比较少，很多高级管理职位都须由海外公司，特别是香港公司派过来，但这种局面将随着本地的合伙人数量渐渐增多而出现改变。

刘醒雄先生分析指出，从国内会计行业的发展来看，国际性的会计公司在80年代初才刚刚开始进入中国，那个时候往往一个公司就一个人，在宾馆包个房间就算办事处了，根本没有业务。这种局面一直持续到90年代中期才有所改观，随着92年安永与华明的成功合作，外资会计师事务所在中国大陆才开始有业务。从那时算起，本地人才在国际性会计公司的从业经历最长也不过10余年，而这期间，还有为数不少的高级管理人员基于自身理由或跨国公司挖角情形下而离职，这也是本地合伙人数量不多的原因。

2003年初，当原在香港主持工作的安永税务部主席刘醒雄先生移师北京的
来自 www.3722.cn 中国最大的资料库下载

时候，国内财经媒体普遍认为，中国入世一年后，安永中国的税务服务重心开始向内地转移。据了解，安永会计师事务所主要提供审计、税务以及企业财务咨询等服务，而税务咨询服务部门除了提供广泛的税务合规性服务外，还提供税务咨询服务。针对国内经济增长持续向好的大环境，上述咨询服务领域的市场需求同步增长也很快，相应地，高级税务专业人才的需求也逐步加大。

培训：让每一个员工都成为合伙人

“四大”的工资待遇之高是众所周知的，但是高薪绝非安永吸引优秀人才的杀手锏。在安永，从一名普通职员到合伙人的成长道路需要 10 至 12 年时间，安永给每一个员工都提供了这样的机会。安永培训秉承的原则是“有起点，没有终点”。新员工进入安永的第一天就被纳入特有的培训体系，同时也意味着开始了他们的职业发展计划。

安永的员工职业发展道路很广阔，并不局限于专做审计。员工每年都会接受年度评估和职业发展评估，不过评估标准早在年初就已明确告知本人。同时公司还会告诉所有的员工，想要晋升到更高级别需要什么条件。不同级别的员工要接受不同内容的培训，安永为新员工安排的培训课程分为一般课程和核心课程两大类，而对于有相当实务经验的高级专业人员，培训课程的重点将从专业知识逐渐转移到管理技巧和个人素质的发展与提高上。

“我们希望每个员工都成为公司的合伙人！”刘醒雄先生表示：“如果想成为合伙人，必须具备很多条件，但是公司会给高级经理提供培训，具体讲授如何成为合伙人。当然，安达信的例子也提醒着我们对于合伙人的选择必需慎重，因为风险管理和质量控制最终都需要由合伙人来把关，因此不能说具备某些资历就一定能成为合伙人，但是所有的合伙人都会有某些共性的要求。”

重视从校园揽才

刘醒雄先生有着 20 多年的面试经验，谈及今年的校园招聘情况，他认为：一是收到简历数量继续增加，录取比例也水涨船高。2005 年安永计划招收约 800 个职位，而在全中国范围共收到简历 1 万 5 千份左右，其中仅北京地区就收到约 6 千份简历；二是学生整体水平非常高。他所面试的北京地区学生大多拥有知名院校的学历背景，综合素质和专业水平非常突出，大部分都不逊色于英国和香港的学生。

关于安永选择大学生的标准，刘醒雄先生表示并无秘密可言。安永需要什么样的人才，肯定会在校园宣讲中明确告诉学生。他认为，团队精神和沟通能力是特别重要的素质之一，此外拥有外向的性格、容易与人相处并能愉快交往也是安永特别看重的。刘先生同时建议大学生们要及早动手为就业做准备。第一要有目标，更要有具体的方案。当前的竞争很激烈，因此需要提前为自己做好准备，从中学开始，就要设立自己未来的目标，而目标定下来之后最重要的，就是要有具体的方案；第二不要怕吃苦，不要对眼前利益斤斤计较，不要跟别人比较，应该相信自己，眼光放得长远一些。

另外，安永的全球实习生计划也是颇具特色。每个实习生到了安永都会有人带领，去做一些简单却又具体的工作，公司主要观察他们的基本素质和能力，比如沟通能力和适应环境的能力，还有学习能力等。安永的实习生计划是全球范围的，并在各个国家和地区间进行交流，今年 8 月，来自北京和上海的两名中国学生就作为代表，参加了在美国佛罗里达州迪斯尼乐园召开的安永全球实习生大会。

除了校园招聘，安永补充人才的渠道和方式还有很多，作为国际性大公司，安永会采取全球招聘和系统内部调动的方式，补充中国大陆地区人才缺口，以满

足急剧增长的业务需要。第一，在安永全球系统内，从其他国家和地区比较成熟的办事处调人过来，在中国地区工作，以香港办事处的员工调动居多；第二，全球招聘，选拔有经验的员工来中国工作，比如英国、美国、马来西亚、新加坡、日本、台湾地区等；第三，从国内招聘有经验的员工，其中包括内部员工推荐。

在安永感受 People First

“People First 翻译成中文就是以人为本，在安永，绝不是口号！”

安永的“以人为本”体现于每一个细节，不仅是完善的培训体系、具有竞争力的薪酬待遇、职业生涯规划 and 成长空间，更重要的是让员工有归属感，甚至是家的感觉，这也是安永最具特色的企业文化和留住人才的关键。

很多公司都会说自己的培训做得好，但是安永不会滔滔不绝地表白自己，而是化为具体的行动，至于口碑，则是外界评给他们的众多奖项，诸如“最佳雇主”、“最受推崇的知识型企业”（1998 至 2004）、“最受员工欢迎之《财富》100 强公司”（1999 至 2004）、“《人材培训》10 强最佳学习型机构”（2002 至 2004）……安永北京办事处位于寸土寸金的东方广场，他们将两层办公区的其中半层作为培训中心，师资配备是各地最优秀的老师，而且为每一位员工度身订制出培训计划和时间表，各个级别的员工都有培训机会，并且是提升的必要条件之一。

“每个员工都有压力，工作都非常辛苦，但不仅仅是普通员工，合伙人也如此。比如前几天一位合伙人半夜 3 点与伦敦的同事打电话商榷某公司上市事宜，结果这个电话一直打到翌日中午。”刘醒雄先生话锋一转，“但是在安永，大家做得都非常开心，这是很重要的。公司会组织很多活动，普通员工，高级经理和合伙人都参加，彼此没有什么拘束，玩得都很开心。比如我们每个月最后一个星期五都会开联欢会，就在楼下的培训中心，而且我们每个月都有卡拉 OK 比赛、保龄球比赛等活动，不久前公司还组织了 300 多人集体去郊外度假。”

安永北京分办事处设置了“意见箱”，当有员工反映楼下办公室没有冰箱，必须上楼才能拿到冷饮时，一天后就会有崭新的冰箱摆在楼下办公室；公司的发薪日期原来是月底，但因为银行转账等原因，在个别情况下，员工会在下个月的 2 至 3 日才能顺利提款，于是公司就提前了发薪日期，以保证每月 25 日员工的工资就能到账。类似的例子不胜枚举，在安永，“以人为本”是做出来的，而不是简单的口号。也正因为此，才能长期保持较低的员工流失率。

安永中国业务重心的转变和高速扩张战略，势必对人才产生更多更强烈的需求。而作为国际知名的“四大”之一，安永吸引人才之处不仅靠其身上的“金字招牌”，更是他们在用人理念和企业文化中渗透出来的“People First”——能够将“人”视作“唯一的财富”，再次把我们熟知的“以人为本”理念诠释出崭新内涵。

5.2 安永：10 年后成为合伙人

总是最早进入高校“宣讲”的公司，总有着最高的门槛，总能提供最具诱惑的薪水，总有着巨大的工作压力……“四大”（安永、德勤、普华永道、毕马威四家国际会计师事务所）是应届毕业生们永恒的话题。新一轮的校园招聘又将开始，想进“四大”？我们的专题或许对你有帮助。

“最佳雇主”、“最受推崇的知识型企业”、“最受员工欢迎之《财富》100 强公司”、“《人材培训》10 强最佳学习型机构”……安永是这样一家拥有无

招聘：上海需要 300 新人

“四大”在国内的业务不断扩张，对人才需求也越来越大。除了一些高级会计专业人员，安永的大部分新人都来自各大高校。汪希澄对记者说，近年来安永在上海高校收到的简历数一直在增加，而前来应聘毕业生的整体素质也在提高。关于安永的选才标准，汪希澄说，安永不看重大学生在学校里读的是什么专业，因为大学四年培养的是学生的学习能力，具体学什么，这并不重要。对于新人，安永主要看他们是否有很好的沟通能力，是否有团队合作的意识。在会计师事务所工作，和客户打交道是一个很重要的工作环节，因此，有客户服务的意识，有工作热情，并能够和别人愉快交往也是非常重要的。另外，由于很多新人没有会计学相关专业背景，所有东西要从头学起，所以学习能力、更新知识的能力也是公司的考察内容。

2005 年，安永将在上海地区招聘应届毕业生 250—300 人左右，具体的招聘计划已经在制定之中。国庆长假之后（10 月中旬），安永将到复旦大学、上海交通大学、同济大学三所上海高校举办推广会，并在上海外国语大学、上海大学、上海对外贸易学院等没有举办宣讲会的高校进行招聘信息发布和学生招聘工作。汪希澄还向记者透露，继今年在武汉、大连增设办事处后，安永还将在苏州等地开设新办事处，这些办事处也会成为上海高校毕业生的求职目的地。

加盟：安永的“三道关”

和所有的著名跨国公司一样，安永有着非常高的门槛。要想成为安永的员工，毕业生们先要过“三道关”。首先是由测评公司出题的一轮笔试。笔试里没有专业知识，只是考察新人的基本素质和英文水平。因为在安永，无论是电子邮件还是口头交流，英语都是必不可少的工具。笔试通过后，新人们才有机会参加第一轮面试，面试官一般是项目经理。这是一个很好的展示自己 and 了解安永的机会。在面试中，毕业生们不仅仅回答面试官的问题，还可以体会到安永的企业文化。第三关是合伙人面试。面试的话题可能比较轻松，但你面对的考官有着丰富的从业经验，他（她）会对新人作一个判断，看你是否适合从事这个行业。

当然，进了安永并不是进了“保险箱”。汪希澄说，这是一个非常辛苦的行业，所有希望进入安永的毕业生都要有一个心理准备。在“四大”工作，竞争很激烈，工作压力也很大，所以汪希澄告诫新人们，在刚开始工作的那几年里，别指望“用最少的时间赚到最多的钱”，别对眼前的利益斤斤计较，而是要不断积累经验，接触不同的客户，为以后的发展打下基础。

发展：10 年后成为合伙人

审计员——高级审计员——经理——合伙人，如果表现出色，这应该是一个大学毕业生在安永的职业发展路径。汪希澄说，刚走出校门的新人，一般都从审计员做起。在公司的第一年，新人会接受很多培训，刚开始的几周，公司会安排他们参加培训部组织的“GRADUATECONVERSIONCOURSE”，了解公司的文化、制度与处事方式，随后参加一些专业方面的培训。

在新人开始工作前，公司会协助他们报名参加注册会计师（CPA）考试，并在正式考试前，提供一些模拟试题，请老师为他们讲课，还会发放资料补贴。如果新人觉得在第一年考试没有把握，也可以在第二年参加 CPA 的考试。

汪希澄说，安永的目标是“让所有员工成为合伙人”。取得专业资格，并在审计员岗位上工作了 3 年以后，可以提升为高级审计员；根据工作表现，5、6

5.3 安永招聘人才的程序与标准

全球知名的“四大”会计师事务所，是不少高级人才渴望加入的“金字招牌”。这些颇具规模的国际性专业咨询会计师事务所需要什么样的人，其甄选过程和会计人员的专业发展之路又是怎样的呢？

带着这样的问题，记者走访了“四大”之一安永会计师事务所负责过人力资源工作多年的合伙人刘振发先生。

《国际金融报》：基于您多年负责人事工作的经验，请介绍一下安永在招聘员工时主要考察的内容，以及相关的职业素养与衡量标准。

刘振发：我们的招聘主要是面向每年的大学应届毕业生。每年，安永均会前往上海的各大学举行招聘讲座。通过招聘讲座，学生可以对事务所有进一步的了解，事务所也借此招聘人才。讲座过后，学生便正式递交申请。

甄选过程大致可分为四部分。首先在学校对应聘学生的学习成绩和其它校内外活动情况进行评估，表现出色的便会被邀请参加笔试，包括测试应聘者的英语、思考能力、逻辑性以及时事触觉等等。成功通过测试的，便会进一步与各业务部门经理进行面试。通过这三关的应聘学生，事务所还会安排由合伙人进行最后一轮的面试。

在这层层遴选的过程中，专业背景往往不是最重要的，在面试时对人际交往、中英文沟通能力的考察才是最关键的部分。以我本人为例，大学时学的就是电脑专业。

财会方面的知识学习起来并不困难，一般仅需要 2 至 3 年的时间，但是沟通、表达的能力很难培养，需要 10 年甚至更多的时间。

要从事会计师行业，除了学位和 CPA 证书这两项“硬指标”之外，沟通技巧、处事是否成熟、对答是否机智灵活，这些 SOFTSKILLS（软技能）同样不可缺少。

《国际金融报》：安永今年的本土人才招聘计划是如何部署的？

刘振发：今年十月底到十一月初，安永会在上海财经大学、交大、复旦和上海外国语大学举行招聘讲座。一般安永每年在上海招聘 100 名大学毕业生，今年也不会少于这个数字。不过从我们的角度来讲，其实并没有数字的刻意限制，只要达到我们的要求，我们就一定会聘用，如果当年的招聘情况不够理想，也不会为了达到一定的数字而降低我们的标准。

刚才提到，我们的招聘主要是面向大学毕业生，但在某些时候急需高级人才时，安永也会面向社会、或从海外招聘适合的人才。

《国际金融报》：安永为员工提供怎样的职业发展规划？会计师行业的人才流动比较快，对这一现象您如何分析评价。

刘振发：在安永，企业重视员工，崇尚个性，承认员工的不同才华并确保每个人都能发展自己所长。中国有一句成语“十年树木，百年树人”，安永承诺员工在事业各个阶段的学习和发展。

大学毕业生加入安永，一般由基层审计做起。第一年为培训期，此后每年都有很多参加培训的机会，从不间断。

不过，在安永员工的职业发展道路很广阔，并不局限于专做审计。

《国际金融报》：您对有志于从事会计师行业的人士有哪些建议？

刘振发：对于有意于会计师事务所发展的人士，首先要有长时间工作的心理准备。与其他机构的会计人员比较，会计师事务所的工作时间较长，也较辛苦。但是员工经过多年勤奋工作，也得以积累丰富的审计、税务、以及其它专业咨询方面的经验。对于员工来说，这样的经验才是真正的无价之宝。

此外，要从事会计师行业，最关键的是要勤奋、愿意付出的工作态度，以及追求完美的性格。

会计师行业对专业性要求很强，因此相应的从业人员素质也要求很高。就像给病人动手术的医生、设计住宅的建筑师一样，会计师的工作也是不容有失的。如果因为赶着要下班，把手上的工作草草了事，这样的工作态度，只会造成项目进度的延缓。

在完成手上工作、转交给下一流程同事或是负责人时，必须要尽力保证这份工作已经达到了以个人能力而言 100%满分的完成度。只有具备这样追求完美的高标准性格，从事会计师行业才能得心应手，反之只会处处碰钉。

全球知名的“四大”会计师事务所，是不少高级人才渴望加入的“金字招牌”。这些颇具规模的国际性专业咨询会计师事务所需要什么样的人，其甄选过程和会计人员的专业发展之路又是怎样的呢？

带着这样的问题，记者走访了“四大”之一安永会计师事务所负责过人力资源工作多年的合伙人刘振发先生。

《国际金融报》：基于您多年负责人事工作的经验，请介绍一下安永在招聘员工时主要考察的内容，以及相关的职业素养与衡量标准。

刘振发：我们的招聘主要是面向每年的大学应届毕业生。每年，安永均会前往上海的各大学举行招聘讲座。通过招聘讲座，学生可以对事务所有进一步的了解，事务所也借此招聘人才。讲座过后，学生便正式递交申请。

甄选过程大致可分为四部分。首先在学校对应聘学生的学习成绩和其它校内外活动情况进行评估，表现出色的便会被邀请参加笔试，包括测试应聘者的英语、思考能力、逻辑性以及时事触觉等等。成功通过测试的，便会进一步与各业务部门经理进行面试。通过这三关的应聘学生，事务所还会安排由合伙人进行最后一轮的面试。

在这层层遴选的过程中，专业背景往往不是最重要的，在面试时对人际交往、中英文沟通能力的考察才是最为关键的部分。以我本人为例，大学时学的就是电脑专业。

财会方面的知识学习起来并不困难，一般仅需要 2 至 3 年的时间，但是沟通、表达的能力很难培养，需要 10 年甚至更多的时间。

要从事会计师行业，除了学位和 CPA 证书这两项“硬指标”之外，沟通技巧、处事是否成熟、对答是否机智灵活，这些 SOFTSKILLS（软技能）同样不可缺少。

《国际金融报》：安永今年的本土人才招聘计划是如何部署的？

刘振发：今年十月底到十一月初，安永会在上海财经大学、交大、复旦和上海外国语大学举行招聘讲座。一般安永每年在上海招聘 100 名大学毕业生，今年也不会少于这个数字。不过从我们的角度来讲，其实并没有数字的刻意限制，只要达到我们的要求，我们就一定会聘用，如果当年的招聘情况不够理想，也不会为了达到一定的数字而降低我们的标准。

刚才提到，我们的招聘主要是面向大学毕业生，但在某些时候急需高级人才时，安永也会面向社会、或从海外招聘适合的人才。

《国际金融报》：安永为员工提供怎样的职业发展规划？会计师行业的人才流动比较快，对这一现象您如何分析评价。

刘振发：在安永，企业重视员工，崇尚个性，承认员工的不同才华并确保每个人都能发展自己所长。中国有一句成语“十年树木，百年树人”，安永承诺员工在事业各个阶段的学习和发展。

大学毕业生加入安永，一般由基层审计做起。第一年为培训期，此后每年都有很多参加培训的机会，从不间断。

不过，在安永员工的职业发展道路很广阔，并不局限于专做审计。

《国际金融报》：您对有志于从事会计师行业的人士有哪些建议？

刘振发：对于有意于会计师事务所发展的人士，首先要有长时间工作的心理准备。与其他机构的会计人员比较，会计师事务所的工作时间较长，也较辛苦。但是员工经过多年勤奋工作，也得以积累丰富的审计、税务、以及其它专业咨询方面的经验。对于员工来说，这样的经验才是真正的无价之宝。

此外，要从事会计师行业，最关键的是要勤奋、愿意付出的工作态度，以及追求完美的性格。

会计师行业对专业性要求很强，因此相应的从业人员素质也要求很高。就像给病人动手术的医生、设计住宅的建筑师一样，会计师的工作也是不容有失的。如果因为赶着要下班，把手上的工作草草了事，这样的工作态度，只会造成项目进度的延缓。

在完成手上工作、转交给下一流程同事或是负责人时，必须要尽力保证这份工作已经达到了以个人能力而言 100%满分的完成度。只有具备这样追求完美的高标准性格，从事会计师行业才能得心应手，反之只会处处碰钉。

5.4 汪希澄（安永人力资源总监）

应聘提示

- 除宣讲会所在高校之外的院校学生也有机会

今年我们在复旦大学、上海交通大学、上海财经大学、同济大学举办宣讲会，同时在上海外国语大学、上海大学及上海对外贸易学院开展一些信息发布活动。其他院校的学生如有兴趣，可以通过安永专设的网站上投递简历。

HR 建议



●新人的成长轨迹

在安永，对于一个新人而言，最初 3 年要打基础、收获经验、考取专业证书等，是艰辛和忙碌的。通常，新人的成长轨迹是这样的：大约用 3-4 年，从审计员晋升为高级审计员，就可以带领小组负责具体项目；再用 2-3 年时间，有机会做到管理层岗位；最短的人用 9-10 年时间就成了公司合伙人。在个人发

2008求职宝典 展方向上,可以在审计、税务、企业风险管理、财务交易咨询等部门选择适合自己的职业轨道。

- 首先了解自己是否适合公司

在就业初期,比起公司的高薪和响亮的名头,更重要的是明确自己的职业目标,了解自己是否适合这个行业、这家公司,是否愿意在这个职业上有所发展。进入安永之后,除了颇具竞争力的薪资福利,安永还会根据每个员工的能力及性格特点,为员工的职业发展进行引导,并提供明确的职业目标和发展平台。

很多新人在专业技能达到一定水平之后,希望能到不一样的环境去进一步学习深造,或谋求其他发展。对此,安永没有制约,并且以开放的胸襟欢迎任何一名离开后想回来的员工。

5.5 安永会计师事务所 2007 年应届毕业生招聘简介

安永为全球最大的专业咨询会计师事务所之一,在全球 140 多个国家及地区设有约 700 多个办事处,聘用专业人员约 107,000 人。安永中国实力雄厚及具备丰富的中国经验。在全国十大城市,包括北京、上海、广州、深圳、成都、大连、武汉、苏州、香港及澳门都设有办事处。安永的专业人员全部有大学以上学历,具有丰富的专业知识和经验。通过安永国际的全球网络及专家支持,能为国内外各行业客户提供包括查帐、验资、税务代理及咨询、企业融资与并购、企业上市、企业风险管理及科技与信息安全咨询等多种优质的专业服务。

安永倡导“以人为本、质量至上”的现代经营管理哲学,并将该理念渗透于全世界的每个办事处,体现于公司管理政策及人力资源政策中,从而形成了诚信、相互尊重及团队合作的企业文化。至今安永已连续第六次荣登《财富》美国卓越雇主排行榜。安永每年招聘大量的优秀应届毕业生,并与应届毕业生共同成长,成为企业内部提拔制的典范。

安永中国二零零七年应届毕业生招聘工作将于十月上旬开始。有志于从事注册会计师行业的同学请关注北京工商大学就业海报及就业网站,并及时登录安永毕业生招聘网站www.eygraduate.com,进行相关职位网上申请。申请截止日期为 2007 年 10 月 22 日。

此外安永在各大校园的宣讲会也将于十月十六日拉开序幕,在北京工商大学举办宣讲会的具体信息如下:

讲座日期: 2007 年 10 月 17 日

讲座时间: 3:00pm - 5:00pm

讲座地点: 东区阶梯教室 202

请关注安永的同学届时准时光临。另附后安永 2007 年度校园招聘申请特别注意事项,供同学参考。

第六章我的安永之旅

6.1 我的四大之旅——安永

安永不是最早给我笔试通知的，但是是四大里最先给我面试机会的。

首先，开始的时候对安永的印象很好，安永是第一个到南开来宣讲的（如果没记错的话，最近记性很差），听说很人性化的一个事务所，而且她自己也总是强调 People First，事实证明做的确实不错。EY 是四大里唯一一个笔试、一面、二面都在天津的，很体谅大家的。很多同学很喜欢 EY 可能就是因为这个吧。：）

一、笔试（11.13）

EY 的笔试跟其他几个不大一样，没有考 sh1 的题，而是数学+写作+语法+阅读数学题就 5 个，题目是英文的，没有选项的。一共 10 分钟，个人觉得还是挺简单的，当时以为有 10 个题，所以作的比较快，做完了发现还有大概一半的时间，所以又检查了一遍：）慢慢作肯定是来得及的，关键是把题目要求看懂就行了。个人觉得作文有点像 BEC 的作文，所以考过 BEC 的同学可能写起来会觉得容易些。两篇作文，一个是 email，关于办公室的一些建议什么的，写给 manager 的。另一个是图表题，关于几个石油公司的产量比例什么的，写个 report。

语法都是选择题，好像都是些相近的词让你选，这个不怎么会，都是凭感觉选的。阅读和我们平常考试的不大一样，一个 4 个还是 5 个来着，记不清了，都是让自己写的，有解释文章中的某个单词意思的，还有用一个词造句的，还有什么记不得了：（当时感觉英语考的还是挺难的，自己一直写到 hr 说交卷时才勉强写完。不过有些同学提早写完就交了走了。考完了的感觉就是估计没希望了，所以接到通知我一面的电话时有点惊讶（当时正在睡午觉，开始还以为是我同学呢，当听说是 EY 的 hr 马上就清醒了），不过还是挺开心的。这可是我第一个面试呢！

二、一面（11.25）

由于早几天就收到面试通知了，所以就开始着手准备一些常规性的问题，比如 self introduction，简历上的 work experience 的东西什么的。hr 让提前 15 分钟去，第一次面试没什么经验，所以就按 hr 说的时间去的，到了之后先让填一个调查表，不算在面试里面的，就是关于 EY 招聘的一些问题建议什么的，英文的。我大概写了写，刚把表交给 hr，M（Manager）就打电话上来说让我过去。晕，好像还没到我的时间呢。所以，提醒大家面试一定要早点去，因为 M 面试的时间是不固定的，大概每个人规定的是 30 分钟，不过有的长有的短。坐电梯到四楼，找到房间敲门进去，Mjj 很热情的和你握手，招呼你坐下。开始中文聊了几句，就让我 introduction，英文说的，我就英文答的，之前稍微准备了下就照着准备的背，因为第一次面试非常非常紧张（我也不知道自己为什么这么紧张），就越说越快，M 看出来我紧张就和我说不紧张，你可以说中文。（M 这句话用英文说的，我居然没听懂，pardon 了两次，ft！）之后就都是中文的了，主要问了实习经历的东西，都干了些什么啊，有什么收获啊之类的。好像四大面试都喜欢问这个，所以还是需要好好准备一下的。中英文都要准备，而且越细越好。后来又问了问题，关于对中国 business environment 的看法，当时可能太紧张了，只听到 environment，当时还觉得奇怪 M 干吗问我环境问题啊，就又

pardon 了一下。（可能 M 说的为数不多的几句英语我还 2 句没听懂，让 M 觉得我英语很差，所以在评语里写了下来，ft！）一面的整体感觉就是 M 很 nice，而且挺年轻的，就是自己太紧张了。所以从房间出来之后的感觉就是我要和 EY 说再见了。

三、二面（12.6）

一面回来感觉很差，所以对进二面没报太大希望，可是当同学收到二面通知我没收到时，还是挺失落的，于是就和同学出去吃饭了，刚到地方就来电话了，通知我 6 号二面，yeah！EY 又一次给我惊喜！EY 的二面是来的最早的，而且比较奇怪的是，hr 好像是倒着通知的，先收到的同学是 7 号面，我收到的晚，却是 6 号面的。

二面的 P 是 Dengue Wong，香港人，普通话说说的不大好，整个面试过程一直笑嘻嘻的，不过问的问题真的很 tough。P 面好像很少有要 self introduction 的。P 上来就让我给他 3 个理由让他给我 offer（好像很多同学都被问到这个问题），晕，第一次听到这样的问题，当时只想到两个，兴趣和专业优势吧，我说还有一个哈，P 说你也可以不说，晕。赶紧说喜欢 EY 的氛围啦之类的。呼……后来的问题感觉更难，说如果我是 P 的话怎么选入，要看哪些方面什么的。我晕，我又不是 P 我怎么知道啊！由于我说了能力比较重要，P 又问有那些能力，怎么衡量。哎，自讨苦吃啊。断断续续的说了几点，感觉没什么思路。然后 P 突然改说英语，问了我一个问题真的让我很没面子，让我证明一下我的英语能力可以胜任工作，因为 M 给我的评语说我的英语不好：（叽里咕噜的说了几句，不知道该说什么了，正在努力思索。这时说了句让我更 ft 的话：“啊，还行啊，也不是很差啊。”晕，真不知道是表扬我还是讽刺我！后来就让我问问题了，问了三个问题，P 还是挺认真的作了回答，然后就握手结束了。

二面整体感觉：问的问题很零散，几乎没有简历的东西，关键是临场发挥了。自己的表现还算可以吧，至少不像一面时那么紧张了，不过面对 P 的压力面试还是觉得欠缺经验啊，答的很混乱。

安永总结：笔试不知道刷了多少人，一面的时候好像南开去了 100 多个，刷了一半吧，二面时 60 个左右，有的不是申的北京的 office 的，hr 说没有刷人的比例，只要 P 觉得可以就行了，最后是 P 说了算，不考虑前面的表现。所以能进二面的话，好好表现吧，最主要的是是放松，be your self 就好了。到现在还没有收到 EY 的 offer，估计是被 bs 了，偶还是挺喜欢 EY 的。EY 的人都很 nice 的说。祝福收到 offer 的同学啊！

6.2 安永实习

去安永实习算是我第一次正式面试了，以前虽然也有在别的外企做过兼职什么的，不过那都是临时性质的，所以就算是面试也不过就是随便问问和工作有关的问题罢了。对于这种面试也算是白纸一张了。由于对安永印象真的很好，所以真的需要用文字来表示一下。

笔试面试流程，实习生也是一样，笔试+一面+二面。笔试就和大多数网上说过的题型一样的，比较重视英语能力，怀疑有题库哦，和大学里考试的题库应该有异曲同工之处：））不过文字题一开始两篇作文要写给上司的信和分析图表着实把我吓懵了，因为以前从来没写过，而身为懒人的我也不高兴提前练笔，所以情势

紧张啊!后来发现阅读分析和语法,于是立马调转矛头像英文考试般做起了阅读和语法。做完以后发现写作文似乎成了顺理成章的事了,考试不都这样吗。于是凭着看过信函格式的印象开始猛涂,终于越写越顺把作文赶完就好。

之后接到面试电话,据同学大家总结的经验就是安永喜欢在面试前一天打电话,我算运气好,赶上周一面试,人家周五就通知了。于是就想网上不都是说问简历上的和随便聊吗?那就不怕了,简历上好多可以胡侃的,又不涉及到什么专业知识,应该比较像平时外教的口语课吧,两年的口语课好歹练得开口说话还挺习惯了。可事情就是会出乎意料的!

那天比较平静地和同去的同学一起去的,一大早,还挺累呢,因为不喜欢挤地铁,当然公交更吓人了。一路上随便聊聊,结果她在进公司的大楼前紧张地把我手臂都捏疼了,我本来也不紧张的,被捏得紧张了。所幸安永的23楼落地玻璃式会议室太帅了,进去坐在沙发上等,看看风景和旁边会议室的老外开会就觉得老舒服的,由于前面的同学面的时间长了,我等了很久,那沙发坐得真的老爽的,适合放松的。一下就觉得喜欢安永啊。这么人性化的。

后来面我的SM从我背后那间会议室出来了(我故意背对着坐,装没看见的)。他态度老好的和我打招呼握手又把我请了进去。我一下开心得说话都溜了。SM人很不错的,他是一个30多岁的华人,刚从新加坡回来。说中文似乎只会念名字,于是我就想一直说英语倒也省事了,有人被面了20分钟中文后突然讲英文还满吓到的。于是就开始聊,很开心的讲我的社团啊,课程方面的经历,毕竟兼职也还很少,成绩又不是我的强项。可是SM似乎跳跃性思维比较强,突然就开始问很business的问题了,比如你们在上课做teamwork的时候是如何决策的,我只好实话实说是投票决定云云。感觉就是很一般的方法。结果最后他很友善地教我说可以考虑一下做一下cost—benefit的分析啊,这样可以有利于解决大家的分歧。觉得确实挺好的,很有思路的做法,其实上cost accounting的时候也讲过的,想想有很多东西不是白学呢,要谢谢他。还有一个问题有说错话,就是讲到实习的时候打电话给广东的企业,结果听不懂很多话。那SM一下笑了,说:“你觉得广东人国语讲得很差吗?我也是广东人呢。”顿时心里流汗啊~~只觉得这种话说错不值得啊。原来他祖籍广东,不说中文根本难以判断。于是解释说是因为对方有时候讲讲就讲成粤语了,太难了。他就说对,粤语是比较难听懂,没学过的人确实难判断的。心想过关了,脸上笑得都快抽筋了,所以大家以后面试要注意细节啊,不然就汗了。防不胜防啊~~还好他人好,只是笑啊。

接着又聊了些对于工作方面的想法,后来又问了几个认为能让他讲很多话的问题。他很喜欢回答问题哦,感觉安永的面试官都爱被提问的。于是乎他最后又问了些问题就在愉快中结束了谈话,我这个平时口语一般般的人终于也顺利过关了。想起一个外教曾说过的话:当你觉得他讲的是英语的时候你就听得懂了。这点真的很重要,做什么事都一样的,要相信自己,也要相信对方。有很多时候信赖可以解决许多问题的。偏偏我们尽管知道,却还是得时时刻刻提醒自己,相信有的时候还满不容易

面完后当天下午就接到二面电话了,说是隔天去,我一开始不知道是谁打来的,又很迷糊的接了电话。清醒以后顿时放心了,于是就有了后来的二面。二面的时候遇到上海本土的一个女的par,看上去工作挺辛苦的,不过人还是很温和的,也很有魄力的感觉。我遇到的安永人都还满和善的。面试过程就是她翻我的资料随便说了些以后就让我问问题,不过不像是考验,而是真的让你问些不知道的那种,轻松的我都不敢想象,而且还全开国语。都有些不习惯了,脑子一直停留在

安永的这段面经让我学到了很多待人接物方面的东西，也让我看到了很多走上社会需要的品质。总之，就像 par 所说的一句话：态度决定一切。有的时候机遇和运气真的挺重要，可是最重要的还是要诚心地去做好一件事，要付出对得起自己的努力，总会有好结果的，不管如何，至少可以学到很多吧。

第七章 关于安永华明

7.1 成功知识企业安永华明的知识管理

Ernst & Young，在最近评选的第四届最受赞赏的知识企业中又一次获奖，这是该评选以来，它连续第四年的获奖。虽然 Ernst & Young 未入围前十名，但在一些单项的评选中却有其独家的风范，如在“建立持续学习文化的成绩”方面夺得了最高荣誉。

Ernst & Young 的全球的主要的知识官员 Tim Curry 说：“连续第四年获得知识企业奖，我们感到非常骄傲和荣耀。这是对我们知识管理成绩具有世界水平的认可，尤其令人欣慰的是对我们“建立持续学习文化的成绩”的肯定。这些成绩，与通过 Ernst & Young 商业知识中心提供的有效的基础结构和高质量的知识内容，对 Ernst & Young 整个组织的成功有很大作用，并且使我们全球的员工能够提高顾客服务质量。

Ernst & Young 作为知识经济的创新者，一直努力实现知识资本的杠杆作用，以保证其行业领先地位。1993 年，公司建立了 Ernst & Young 商业知识中心 (CBK)，使知识管理成为现实，并且奠定了它在全球创造和共享知识资本的能力。CBK 囊括了空前的世界网络内容，人力资源，提供公司专业人员访问最新信息的入口，工业趋势，学习基准和领导实践等内容。地区性和全球性的团队可以通过遍布全球的 14 个战略地点及时的产生专门研究，为商业提供策略。

Ernst & Young 曾被 E-Week Fast-Track 500 (2000 年 11 月) 评为 IT 领域 500 强，信息技术和电子商务的革新者，被 Information Week 500 (2000 年 9 月) 评为美国信息技术的最具创新性的企业。另外，Linkage, Inc.'s Vision Award, KM-world magazine，CIO 杂志等都对其进行过评奖。Ernst & Young 在知识信息服务与管理和服务客户方面取得的成绩有目共睹，也是企业学习知识管理的先导。

7.2 “前辈”谈就业：就职安永华明会计师事务所

(张冉，女，北京大学新闻传播学院新闻专业硕士生，现就职于安永华明会计师事务所“Subtle is the lord”好像是爱因斯坦一句名言，关于这句话，我把它剽窃过来，解释为：只有细节才能拯救人类。对于像我一样即将步入工作的毕业生，关键就是克服急躁的毛病，把心情放的平和一些，从点点滴滴的小事做起。)

碧桃开了，玉兰花也开了，丁香恣意的香味弥漫了校园。骑着单车，穿行在未名湖畔的花荫树影之中，心情，新鲜的象刚出炉的面包，连同这个春天，一起恣意的飞扬。

我知道，属于我的季节来到了。

我是一个不可救药的乐观主义者，关于这种彻底的乐观，我解释为“健忘”，意即只有痛苦的经历，没有痛苦的回忆。我天真，并且相信，当春天来临的时候，一切都得从新开始。

2004年，经历过求职的一番酸甜苦辣之后，我得到的工作机会有安永华明会计师事务所，环球市场，中央电视台总编室研究处，北京晚报广告部市场研究处，其余进入终面的有新华社参编部，国务院发展与改革委员会外事司等。

2004年就业市场的一大特色就是招聘程序多数都通过网络进行，我参加的几场传统的各展览中心举办的招聘会，除了赶过去支付门票和场内价格不菲的简历复印费用，几乎无功而返。许多在场的招聘单位也只是为了宣传。一般来说，稍具规模的公司和单位都可以通过网络来接收简历。所以在找工作过程中，很强烈的一点感触是，如何利用网络，更高效、便捷的获取信息，与人沟通，是生活在21世纪的我们必备的一项技能。

我的战略是多投简历，多争取机会，拿到offer后再进行选择取舍。在投递简历时，根据兴趣和专长，我考虑的行业面主要集中在传媒和外企这两个方面，此外我还参加了公务员的考试。像每个刚开始找工作的毕业生一样，2003年11月份的我，充满自信，饱含激情，以为整个世界都是自己的。我把自己定位为一个复合型的人才：一流学府的硕士学历，半年欧洲交流经验，专业八级的外语水平，宽广的综合知识面，丰富的媒体实习经验……

我的另一个目标是外企，不幸的是，在中华英才网上投递的电子版简历纷纷折翎，有几家竟没能得到笔试资格或者初面。那时的我，对自己的能力、言谈和气质颇为自信，很有把握在笔试和面试中胜出，然而面对连面试资格都没有的情形，我只好望洋兴叹了。当投出去的简历石沉大海，我第一次感到了生活中的诸多无奈。冷静地分析起来，除了客观原因外，这可能与制作的简历不够精致有关，另外，从结果来看，在外企就业市场上，除技术类人才外，研究生与本科生相比并没有多少优势，甚至还有年龄上的劣势。此外，制作简历的过程就是将自己简化，符号化的编码过程，筛选简历的过程是高效率的，然而也是非人性的，容易让人以固定成见来判断。比如，作为女性，就很可能意味着在找工作的过程中处于劣势，这在体制内的单位表现的尤为明显。

在众多的面试中，安永华明的一位来自英国的合伙人给我的印象最深刻，这也是我最终选择去安永的原因之一。作为英语和传媒专业的学生，我对自己的英文能力和表达能力一向很自信，在前几面中，我一路过关斩将，很轻松的到了最后一关。然而，在安永的最后一面中，面对着这位非常智慧的合伙人，我几乎丧失了自信。

人在紧张的状态下通常会有两种表现，或者就是说话很急促，不假思索，或者说话吞吞吐吐，脑子一片空白。我通常表现为前者，面对严肃而又锐利的合伙人，我很紧张，在开头的介绍中，为了避免冷场，我不假思索的一口气把自己介绍完毕。他的表情突然严肃下来，我看不到像以往面试中遇到的那种鼓励的微笑，哪怕是一丝也好。果然，此后这位面试官给出了几个颇为刁难的问题，虽然仍能回答自如，但空气里的气氛凝重，我看得出没能给他留下好感。心在不断的

面试比我预计的结束的早，这位英国老板将我的简历翻过来，放在一边，起身宣布面试结束，第六感告诉我胜出的希望渺茫。那是我自找工作以来的第一次面试中遭遇失败，坐在座位上，突然的打击令我有些发木。但是我又多少心不甘，想不明白问题出在哪里。为什么这位面试官对我如此苛刻，按说我的表达能力应该没什么问题啊。既然没什么希望了，我索性就放松起来，我依旧没有起身，坐在座位上，望着他，问道：

“我能知道你对我的印象吗？”

也许面试官没有想到我会问这个问题，也许他正在等待着我的这个问题。他重新回到座位上，真诚的，回答了我这个问题：

“好的。我来告诉你。你留给我的印象是你过于自信了。在自我介绍的时候，你使用了优秀这个词来形容自己的英语能力。你知道，我是英国人，我说得是本国语言，而你不是。我们不见得是需要最优秀的人，我们需要的是最合适这份工作的人。这就是为什么我后来给了你几个刁难的问题。但是你在回答当中，又显得过于不自信。你在面试的时候善于主动出击，但不懂得怎么防卫自己。”

我很佩服他能以如此锐利的眼光看明白我的情绪。我告诉他，其实在我介绍的时候因为紧张，急于表达连贯，就口不择言了，所以才使用了“优秀”这个词。并表示很希望有机会能够向他学习。接着我们便友好的握手告别。

回来的路上，我一直在思索，以前很少听别人当面指出自己的缺点，然而短短的半个小时的面试，我却学到了很多，我很欣慰，即使自己面试失败，但是这些真诚的意见能让我在日后的工作中不断完善自己。几天以后，当我拿到安永的 offer 时，那一刻的心情非常激动。我非常感谢那个面试官，他让我第一次从浮躁的心态中走出来，严肃的自我审视。

很多人都很质疑我为什么选择了去会计师事务所从事没有任何经验的审计工作。我相信，每个人在找工作中，都有一个背景心态，这跟每个人的经历有关。对自己职业的选择，在某种程度上也意味着对人生态度的选择。

我们中间的大多数人，包括我在内，在求学生涯上，都有过足以自豪的成绩，都可谓是一帆风顺的。生活还没有开始在我们身上刻上多少痕迹，漫溢的激情、张扬的自我依然是青春最值得骄傲炫耀的标志。然而，或多或少的，我们都尝试过失败的滋味。就我本人来说，几年前高考的失利算是一次不大不小的挫折，没能如愿以偿的进入理想的大学，而是被调配到另外一所重点大学就读英语语言文学专业，自那时起一种小小的挫折心态总时时提醒我要不断的奋斗和前进。要强和自省成了我性格中的一部分。同时，也因为挫折，成就了我更加谨慎和平和的心态。2001 年，我以第一名成绩考入北京大学新闻与传播学院攻读硕士研究生。新闻传播学专业学生的一大特点是知识面广，什么都涉猎一点，由于是新建立的学院，开设的课程都是实验性的，很博杂，从传播理论到文化研究，从新闻实务到媒介经济管理，因此我们这一批学生，在知识结构上来说，是很典型的人文类学生。这使我意识到自己的缺点，因为是文科背景出身，所以数理逻辑训练方面存在一定的欠缺。从文字到文字，从理论到理论，很容易使一个人陷入形而上的泥沼，养成眼高手低的毛病。

之所以选择去安永，一方面是想有意识的培养自己对数据的敏感度，培养更加理性的思维能力；另一方面，在全球性的跨国公司工作，可以培养立足全球的眼光和先进的商业理念，这些对我来说都是很重要的。总之，无论今后的路怎么走，我把它当作是另外一所学校，一个不错的起点。

记得刚刚到北大不久，因为对新环境的不适应，以及现实与期待的落差，曾经有一段时间，我陷入无边的懒散中不可自拔。厌倦文字，厌倦思考，厌倦表达。仿佛一位朋友说过的话，“日子从头上划过，悲惨的和温和的，食物穿过我的身体没有留下任何痕迹，青春穿过我的身体没有留下任何信息，厌倦就像饥饿一样，诱导人放纵，诱导人放弃本性，放弃就象流水一样……”

几个月的求职过程，渐让我明白一个道理，工作其实和婚姻如同一个道理，精辟如钱老先生的概括，也就是“围城”而字，多数是这山望着那山高，总觉得自己目前从事的工作是最不济的，总会有这样那样的抱怨。

“Subtle is the lord”好像是爱因斯坦一句名言，关于这句话，我把它剽窃过来，解释为：只有细节才能拯救人类。对于像我一样即将步入工作的毕业生，关键就是克服急躁的毛病，把心情放的平和一些，从点点滴滴的小事做起。

我非常感谢燕园三年的成长，它对我来说是划时代的。从大学时代的浪漫和书卷中走出来，从黑与白、善与恶的绝对中走出来，从言语和概念的条条框框中走出来，从绝对的自我中走出来，走向独立，走向成熟……

第八章 其他相关信息

8.1 国际四大会计师事务所的面试流程

六七月是毕业旺季，对于数百万应届大学生而言，这是他们最为忙碌和焦虑的时刻。但每年这个时候，总有些人是例外。小田，沪上某高校英语专业应届毕业生正悠闲地留守在寝室，准备着毕业论文的每一个细节，因为上个月，她已经拿到了一家中国知名人力资源公司的 Offer，起薪几乎是目前大多数应届生的 2 倍。当别人为她的求职如此成功而或羡慕或祝贺时，她却从自己之前失败的经历中道出了这半年来辗转各大招聘会最大的心得——“想要在大企业的面试中脱颖而出，参加‘四大’的面试将会是一个非常大的帮助。”

所谓“四大”，指的是国际最有实力的四大会计师事务所，即“安永华明”、“普华永道中天”、“德勤华永”和“毕马威华振”。不少有着丰富面试经验的大学生们都有过这种体验，一些大公司的笔试面试题常与“四大”惊人相似。“四大”的面试题眼下正在求职者中流行，对于“面霸”来说，他们修炼的第一步就是从网上收集各种“四大”面试的模式和题型，然后根据这些套路来游刃有余地应付各大名企。许多人纷纷表示，他们从“四大”的招聘中获得了许多有效的实战经验，因为四大的面试流程在外企中有很强的针对性，如果能够成功应对他们的试题，那么，其他的招聘面试也一定能够驾轻就熟。

“四大”为何“经典”？

“安永华明”、“普华永道中天”，“德勤华永”和“毕马威华振”的面试题之所以成为许多外企效仿的“样板题”，有三个非常重要的原因：一是因为“四

大”进驻校园的招聘时间几乎是所有大企业中最早的，例如德勤的宣讲会是在10月底召开的，普华永道是在11月初，使得他们的题型有充分的时间在业界流通。其次也是非常关键的一点，那就是实际上很多大公司招聘都并非自己命题，而是把面试题交给专门的面试公司负责。因此，有一些公司往往“共享”同一家出题的企业，这使得“似曾相识”的几率大大提升。第三是因为通常一些知名企业的大学生面试都有一套严格的模式和流程，而“四大”作为它们其中的代表，每年的面试题都集中了这些企业对员工素质最为看重的部分和最有效的测试方式。这些都是促使“四大”的面试题成为“经典”的原因。

了解“四大”面试流程

“四大”面试既然有如此功效，那么，了解“四大”的面试流程，就等于拿到了一本“面试教科书”。作为最经典的面试流程，“四大”的招聘往往包含招聘中最重要的几个环节。

其一是职业能力倾向测试，它能够测试出一个人的性格，面对压力和挑战的承受能力和其他一系列职业特征品质。在面试中它虽然只是作为参考因素，但往往在最后时刻对于你最终的去留有决定性的影响。例如，当被问及“谁一直对你的职业生涯有重要影响”时，正是试图了解你的求职动机、工作经验和能力特长，同时考察你的思维连贯性、语言表达力等等。

第二是逻辑类题型和智力类题型。这类题目多在笔试时出现，内容多种多样，如脑筋急转弯、趣味数学等等，题目主要是考察你的思维能力，有时候根本没有一个固定的答案，关键是你回答中体现出来的思路。从这点来说，解答的过程更加重要。

例如：一个正三角形的每个角上各有一只蚂蚁。每只蚂蚁开始朝另一只蚂蚁做直线运动，目标角是随机选择。蚂蚁互不相撞的概率是多少？答案可以是：只有两种方法可以让蚂蚁避免相撞：或者它们全部顺时针运动，或者它们全部逆时针运动。选择一只蚂蚁，一旦它确定了自己是逆时针或者是顺时针运动，其他的蚂蚁就必须做相同方向的运动才能避免相撞。由于蚂蚁运动的方向是随机选择的，那么第二只蚂蚁有 $1/2$ 的概率选择与第一只蚂蚁相同的运动方向。第三只蚂蚁也有 $1/2$ 的概率。因此，蚂蚁避免撞到一起的概率是 $1/4$ 。

第三则是小组面试。在这个过程中，面试者会被分为几个小组，互相交流介绍或讨论“案例”。这一部分通常包括阅读材料，讨论问题和解释问题。讨论以及解释问题时可以使用中文或英文。最后可以几个人各自分工全部上场，每人回答问题的一个部分，或者从小组中指派一到两名作为代表上场解释问题。通过小组面试，能够考察出应聘者的交流、合作能力和展现自我实力的能力。事实上，中间互相交流的部分和最后展示的部分同样重要。

从“四大”中取得面试经验

通常，每一个经典的模式背后都有相对应的解答方式，类似“四大”的面试流程同样“有迹可寻”。在了解了所有环节后，有许多方面可以事先收集材料，而其中许多技巧更可以举一反三，在其他类似的面试中加以运用。

比如在小组讨论时一定要积极发言，这是考察你的领导力和交流能力的关键时刻。争取成为Team leader或Controller，发言时可以充分利用现场的一切道具，如“板”、“纸”和“笔”，有时候图表比语言更加直观生动。其次，在大家一起交流时，尽量避免攻击别人的观点，“四大”风格相对平和，即使是崇尚个性张扬的企业，也同样重视它的职员有团队合作的精神。

其次，在参加宣讲会时会通常会发一些介绍公司情况和如何应聘的材料，这些非常重要，往往能够作为面试时的背景资料。在宣讲会上绝大多数人没有记笔记的习惯，而事实上，在最后一轮合伙人面试中，如果你能提到他曾在宣讲会上说过的关键点，会起到非常重要的作用。另外，一般宣讲会到最后都有一个提问环节，如果你能事先准备，在对公司充分了解的情况下问几个比较“有深度”的问题，就可以让你在未来的面试官心中留下深刻的印象。

在如今激烈的就业竞争中，面试场如战场。只有知己知彼，方能取得最终的成功。应聘的经验也是来自于一次次真刀实枪的演练。在一份来源于上海某文科类重点高校的就业数据中我们发现，该高校近几年来与“四大”签约的人数每年都近七八十人，几乎占到了学生总人数的8%。“四大”提供了一个高强度、高起点的战场，从它的洗礼中走下来的毕业生们，即使没能走进“四大”，也往往能以更成熟，更自如的心态去应对其他的面试挑战。

8.2 BIG FOUR(国际四大会计事务所的网址)

www.pwcglobal.com

www.kpmg.com

www.deloitte.com

www.EY.com



法律声明：

这份文档可能包含了北京盛世通程网络技术有限公司拥有的专利，或者未决专利应用的相关内容和素材。提供这份文档给使用者并不意味着对这些专利的任何授权。PassOffer 的标识和产品名称都是北京盛世通程网络技术有限公司的商标或者注册商标。其他标识和产品名称都是各自所有者的商标或者注册商标。版权所有©北京盛世通程网络技术有限公司。